



**RAMBØLL**

## SKAB EFFEKTIVE PROCESSER OG TILFREDSE MEDARBEJDERE MED VÆRDISTRØMSANALYSE

En værdistrømsanalyse er et effektivt værktøj, når det kommer til at skabe mere effektive processer inden for en lang række af områder. Metoden fokuserer på medarbejderinddragelse og er således et godt udgangspunkt for at skabe en involverende proces, hvor også medarbejderne kan bidrage og dermed opnå en større tilfredshed.

Rambøll har stor erfaring med gennemførelse af værdistrømsanalyser og har haft succes i forhold til at skabe mere effektive processer og tilfredse medarbejdere i både private og offentlige organisationer.

Værdistrømsanalysen (VSA) er en metode, der gennem medarbejderinvolvering skaber overblik over de nuværende arbejdsgange og klarlægger, hvilke udfordringer og muligheder der er i forhold til at gennemføre arbejdet på en mere hensigtsmæssig måde. VSA'en kan anvendes til klarlæggelse og optimering af

enkelte processer, men som oftest bliver metoden anvendt som del af større effektiviseringsforløb med afsæt i Lean tankegangen.

Ligeledes kan metoden anvendes i mange typer af organisationer inden for både service, administration og produktion.

### Effekter

Rambøll har stor erfaring i gennemførelse af VSA hos både private og offentlige organisationer og har opnået gode resultater i forhold til at skabe mere effektive processer gennem medarbejderinvolvering i VSA.

Uanset arbejdsområde og indretning af arbejdsgange er der under VSA således fokus på at skabe bedre flow i arbejdsprocessen og derved bl.a. bidrage til:

- Mere fokus på værdiskabende aktiviteter
- Bedre udnyttelse af ressourcer og øget effektivisering
- Mindre stress og større medarbejdertilfredshed
- Sikring af medarbejdernes involvering i og ejerskab til processen

Effekten ved gennemførelse af en VSA kan således være eksempelvis kortere sagsbehandlingstid, højere kvalitet i leverancer eller bedre planlægning.

## Metoden

VSA'en gennemføres på en workshop, hvor medarbejdere med viden og erfaring i forhold til den pågældende proces deltager.

Under kyndig vejledning fra erfarne konsulenter fra Rambøll optegnes værdistrømmene i forhold til den pågældende proces.

Analysen udføres ved at følge en proces fra start til slut og identificere alle aktiviteter, snitflader og informationsflow relateret til processen. Herved skabes et visuelt billede af, hvordan materialer og informationer bevæger sig i værdikæden, og hvilke aktiviteter, der reelt er værdiskabende for kunden eller borgeren. Samtidig synliggøres de steder i

### Rambøll har bl.a. arbejdet med VSA inden for følgende områder:

- Samarbejde med leverandører/partnere, Aarhus Vand
- ESDH-understøttet mødepakker, Hvidovre Kommune
- Lønadministration – ansættelser, Århus Kommune
- Fejlretninger i kontonumre, Danske Spil
- Workflow omkring bogføring af fakturaer, Glostrup Kommune
- Tilgang af nye kunder, Glenco
- Velkomstpakker til studerende, Danish Institute for Study Abroad
- Optimering af dokumentation og overlevering, Botilbuddet Agerbo
- Sagsforberedelser til ministerråd/embedsmandskomiteer, Nordisk Ministerråds Sekretariat

arbejdsprocessen, hvor der foregår uhensigtsmæssig ressourceanvendelse, ventetid eller spild. Med udgangspunkt i disse observationer klarlægges en fremtidig, mere effektiv proces igen ved brug af VSA værktøjer.

## Medarbejderinvolvering

Rambøll lægger stor vægt på involvering af de medarbejdere, der indgår i forandringerne og sammensætter altid forløb, hvor processens nøglemedarbejdere er med til at skabe forandringerne. Den tætte involvering af medarbejderne i hele processen

medvirker til at lette den efterfølgende implementering af forandringer i de berørte processer og motiverer desuden medarbejderne i arbejdet med at holde fokus på værdiskabende aktiviteter. Overordnet skaber denne tilgange generelt en højere tilfredshed blandt medarbejderne.

### KONTAKT

**Berit Stokholm Christiansen**

**Chefkonsulent**

**Tel: +45 5161 7894**

**E-mail: [besc@r-m.com](mailto:besc@r-m.com)**

## GENNEMFØRELSE AF VSA

Værdistrømsanalysen gennemføres typisk over to workshops:

### 1. workshop: Den nuværende proces

Den første workshop har fokus på at kortlægge den nuværende proces samt identificere de udfordringer og muligheder for forbedringer, der måtte være.

### 2. workshop: Den fremtidige proces

Den anden workshop tager udgangspunkt i de identificerede forbedringstiltag fra den første workshop for derefter at klarlægge en fremtidig, mere effektiv proces. For at sikre implementering og forankring af den nye proces opstilles afslutningsvis en række konkrete forandringsinitiativer.

Den nuværende proces identificeres



Eksempel på symboler anvendt i værdistrømsanalysen

