

IT i praksis®---

It-governance skal styre it-arkitekturen



Forretningen oplever pres og muligheder på samme tid. Globalisering. Innovation. Lønsomhed. Økonomi. Vækst. Samtidig bliver det teknologiske landskab i virksomheden stadig mere komplekst. Kombinationen gør det vanskeligt at reagere helhedsorienteret på skiftende krav. Der mangler overblik og sammenhæng. Arbejdet med it-arkitekturen skal styres af it-governance-modellen og tage løbende afsæt i forretningsstrategien og processerne.

IT i praksis® viser, at 87 % af de private virksomheder har som mål, at it-governance skal sikre en helhedsorienteret, proaktiv og langsigtet it-arkitekturplanlægning. Det samme gør sig gældende for de offentlige virksomheder.

Arbejdet med it-arkitektur skal tage udgangspunkt i forretningsstrategien og processerne, og skal løbende have sigte mod klare mål, understøttet af principperne i it-governance-modellen, så it-arkitekturen til stadighed udvikler sig i den besluttede retning med mulighed for løbende justeringer af kursen. Der skal konstant arbejdes med forretningsprocessernes forbedringspotentiale i form af indsatser fordelt på tværs af virksomhedens værdikæde. En del af it-governance-processens funktion er at prioritere indsatserne med udgangspunkt i forretningsmæssige kriterier samt under hensyntagen til de principper, der er fastlagt for it-arkitekturen.

De prioriterede indsatser stiller krav til it-arkitekturen bl.a. i form af arkitektur-kvalitetsparametre som stabilitet, integration, sikkerhed, fleksibilitet, tilgængelighed og fælles sprog. For hver indsats skal virksomheden – ud over de funktionelle behov – også udmønte kvalitetsbehov til it-systemernes virkemåde og stille krav til it-systemernes karakteristiske egenskaber for hver af disse arkitektur-kvalitetsparametre. Dermed bliver virksomheden i stand til operationelt og konkret at opstille og kommunikere krav til teknologiens kvaliteter.

Seks arkitekturparametre og eksempler på karakteristiske egenskaber:

Stabilitet: Svartid, volumen og genopretning

Integration: Snitflader, lokation og kommunikation

Sikkerhed: Adgang, identitet og roller

Fleksibilitet: Ændringsparathed, tilpasningsevne og flytbarhed

Tilgængelighed: Brugbarhed og penetration

Fælles sprog: Information, kilder og viden

De karakteristiske egenskaber kan virksomhedens teknologileverandører og samarbejdspartnere direkte kan forholde sig til. Derved har man et redskab til konkret at udtrykke i kravspecifikationerne, hvilke arkitekturkvaliteter der bedst tjener de aktuelle forretningsmæssige mål. Leverandørerne kan derved bedre udtrykke, hvilke muligheder deres aktuelle teknologier giver forretningsprocesserne og komme med bud på trade-off-valg mellem arkitekturkvalitetskrav, der modsiger hinanden.

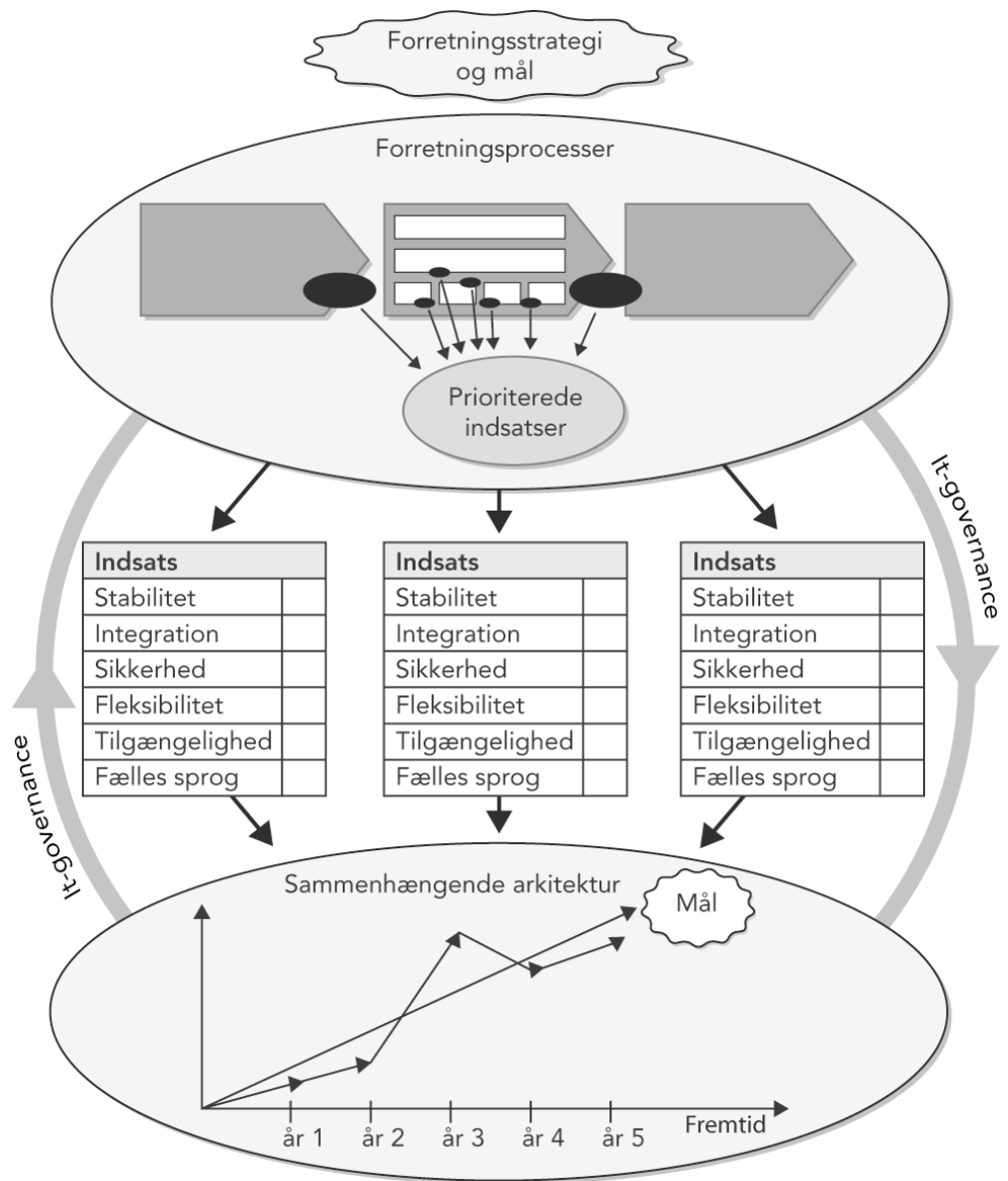
Et sådant samspil mellem forretningsprocesser og teknologimuligheder, baseret på arkitekturparametre og principperne i it-governance-modellen, optimerer nytteværdien af it-investeringerne. Den specifikke udformning af kvalitetsparametre og målområder kan føres direkte ind i kravspecifikationer og service level agreements.

De prioriterede indsatser organiseres i nogle få programmer. Planlægningen starter med de initiativer, der giver mest nytteværdi på kort sigt. Hvert projekt har, ud over at realisere indsatsen, den tillægsopgave at lægge et antal byggeklodser til den fælles it-arkitektur. Retningen for programmerne korrigeres undervejs via it-governance-processen, så de til stadighed bevæger sig mod de opstillede mål.

Kontaktinfo
Michael Kandel
mick@r-m.com

RAMBOLL
management

It-governance skal styre it-arkitekturen



It-governance-processen skal sikre, at processen fra forretningsstrategi og -processer over prioriterede indsatser til realisering via programmer sker løbende, og at de prioriterede indsatser realiseres. Og husk: Virksomheden har en it-arkitektur – uanset om man aktivt arbejder med den eller ej. Så hvorfor ikke gøre den til et aktiv!

Tilrettelæg it-arkitekturarbejdet, så det tager afsæt i forretningsstrategien og -processerne. Identificér og prioritér forbedringsindsatser på tværs af værdikæden. Fastlæg arkitekturkvalitetsparametre for hver indsats. Vurdér leverandørernes evner ved at kræve specificering af de karakteristiske arkitekturegenskaber ved deres løsning. Organisér indsatserne i få afgrænsede programmer. Sikr, at it-governance-processen bliver en løbende proces, der styrer og realiserer programmerne.

IT i praksis[®] dokumenterer hvert år udviklingen inden for forretningsmæssig anvendelse af digitale teknologier i de største danske virksomheder. *IT i praksis*[®] bidrager til mere oplyste og kvalificerede it-strategiske beslutninger og anvendes i det daglige arbejde af både it- og topledere.