

## Arkitekturen skal muliggøre både forretningsprocesserne og produkterne



**Virksomhedernes produkter på tværs af brancher bliver stadig mere teknologitunge. I udvalgte brancher er teknologien direkte sammenfaldende med produktet. Der er et stigende behov for at styre og udvikle teknologierne på tværs af virksomheden, uanset om teknologien understøtter forretningsprocesser, produkter eller begge dele samtidig. Arkitekturens rækkevidde er under pres for udvidelse til en ny og mere kompleks helhed.**

*IT i praksis<sup>®</sup>* viser, at mere end 60 % af de danske virksomheder har informationsteknologi indlejret i alle eller størstedelen af produkter og services. Dette giver virksomhederne et behov for, at arkitekturarbejdet forholder sig til både den procesmæssige og produktmæssige dimension. Tendensen startede i brancher som finans, medier og tele og er nu på vej for fuldt tryk i industrien og andre brancher.

Arbejdet med Enterprise Architecture tager i mange virksomheder udgangspunkt i sammenhængen mellem forretningsstrategien, forretningsprocesserne og it-arkitekturen. Men hvad med produkterne? Virksomhedens produkter indeholder i stigende grad lige så meget teknologi som forretningsprocesserne, og i mange brancher vil der være et potentiale i, at teknologierne snakker sammen.

Teknologierne i produkterne og i forretningsprocesserne kan både være meget forskelligartede, og kan også være ens, givet den aktuelle konvergens. *IT i praksis<sup>®</sup>* nævnte bl.a. i 2006 et caseeksempel på denne konvergens, hvor en producent af højteknologiske forbrugsgoder oplevede, at teknologien i produkterne og forretningsprocesserne, i form af det anvendte operativsystem, smeltede sammen.

### **Eksempel: Produkterne bestiller selv nye komponenter via ERP-systemet**

Kunderne hos mange industrivirksomheder forventer som en selvfølge, at produkterne altid er funktionsdygtige, uanset hvor stort et teknologiindhold de har. Høj tilgængelighed forudsætter ofte proaktive serviceprocesser. Det er oplagt, at produktet selv fortæller, fx når sliddele trænger til udskiftning, eller olien skal skiftes. Og det er lige så oplagt, at behovet sendes direkte til virksomhedens ERP-system i rette tid, så det både er muligt at bestille og modtage de nødvendige komponenter fra leverandørerne samt booke nødvendige interne eller eksterne ressourcer til at udføre det nødvendige vedligehold. Der er mange eksempler på rationale i en tættere sammenhæng mellem teknologierne i produkterne og i forretningsprocesserne.

Typiske eksempler på teknologier, der anvendes i produkterne eller i nær tilknytning til produkterne, er indlejrede teknologier, fx produkternes styresystemer eller overvågnings- og kontrolsystemer (fx SCADA-systemer). Typiske eksempler på teknologier i forretningsprocesserne er ERP, SCM, CRM, PLM og Office-systemer. Grænsen mellem teknologierne i produkterne og forretningsprocesserne bliver mere og mere flydende.

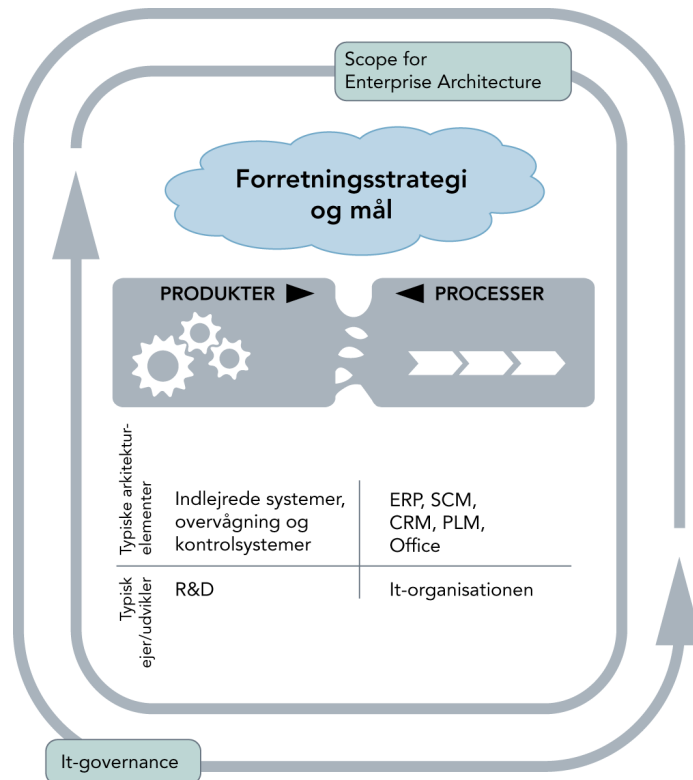
Væsentligheden for sammenhængen mellem teknologierne afgøres ikke kun af, om teknologierne konvergerer, men primært af virksomhedens evne til at finde nye innovative muligheder for kobling af teknologierne.

Styringen og udviklingen af de to teknologiske spor har i mange virksomheder historisk været forankret to forskellige steder i organisationen. De produktcentriske teknologier har været forankret i R&D, mens de procescentriske teknologier har været forankret i it-organisationen. Dette rejser spørgsmålet: Hvordan skal virksomheden organisere sig, så der tænkes i innovative sammenhænge og synergier?

### **Kontaktinfo**

Steen Christensen  
stec@r-m.com

## Arkitekturen skal muliggøre både forretningsprocesserne og produkterne



De mange fordele ved at arbejde helhedsorienteret med Enterprise Architecture gør det oplagt at placere ansvaret der, hvor man i forvejen arbejder med denne proces, dvs. ofte i it-organisationen. *IT i praksis*<sup>®</sup> viser desuden, at topledelsen mener, at it-organisationen er den organisatoriske enhed, der har de bedste forudsætninger for at arbejde helhedsorienteret med virksomhedens forretningsprocesser. Men for at opnå succes vil det være kritisk, at udviklingsorganisationen fortsat er tæt involveret. Det gælder både styremæssigt, i it-governance-processerne og operationelt i udvikling af konkrete muligheder, så denne viden er integreret i beslutnings- og implementeringsprocesserne. På samme måde sidestilles udviklingsprocessen med andre forretningsprocesser, eksempelvis salg, produktion og økonomi.

**Udvid scope for Enterprise Architecture, så den inkluderer teknologien i produkterne. Forankr ansvaret for identificering af innovative sammenhænge og synergier ét sted i virksomheden. Sikr, at it-governance-strukturen og processerne styrer og realiserer den nye helhed.**

*IT i praksis*<sup>®</sup> dokumenterer hvert år udviklingen inden for forretningsmæssig anvendelse af digitale teknologier i de største danske virksomheder. *IT i praksis*<sup>®</sup> bidrager til mere oplyste og kvalificerede it-strategiske beslutninger og anvendes i det daglige arbejde af både it- og topledere.