

Innovation og udvikling kræver prioritering af de videntriske processer



Virksomhedernes strategier, konjunkturerne og et stærkt fokus på innovation øger relevansen af videntriske processer. Samtidig har virksomhederne historisk investeret mest i transaktionscentriske processer, og har her høstet de største gevinster. Virksomhederne skal balancere investeringerne, så de afspejler forretningsstrategiens prioriteter og samtidig understøtter de største effektpotentialer.

IT i praksis® viser, at mange virksomheder i it-anvendelsen primært har fokuseret på transaktionscentriske processer som økonomi, produktion, salg og indkøb mv. Derimod er udviklingsprocesserne, og it-understøttelsen af disse, i høj grad fortsat styret af udviklingsfolkene og har kun været perifert berørt i det it-strategiske arbejde.

Virksomhederne har derfor primært investeret i transaktionscentriske processer, og i mindre grad i de videntriske processer som produktudvikling, projektstyring og videndeling. Men strategierne, konjunkturerne og det stærke fokus på innovation vil drive relevansen af videntriske processer og effektiviseringen af disse frem. Det gælder både udviklingsprocesserne isoleret set og sammenhængene til de omkringliggende processer som indkøb, produktion og marketing. It-understøttelsen af udviklingsprocesserne er her af afgørende vigtighed.

Det rejser spørgsmålet, om virksomhederne investerer de rigtige steder. Hvor får man mest strategisk effekt af investeringerne?

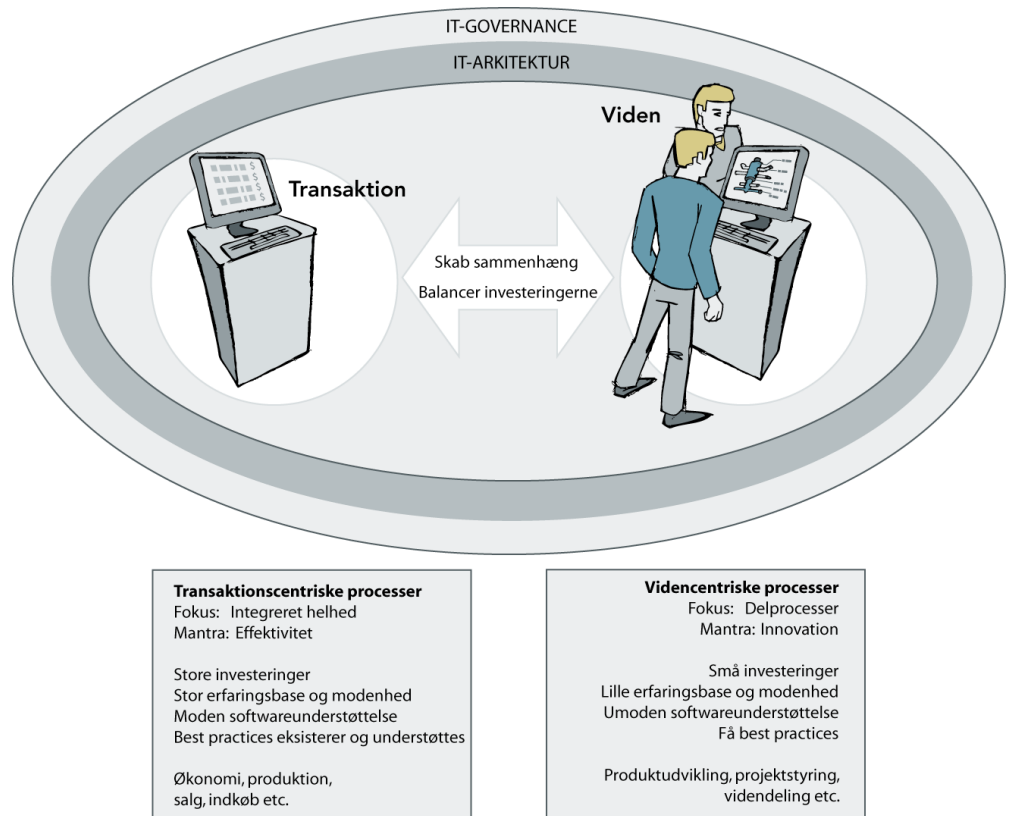
Virksomhederne har den største modenhed på de transaktionscentriske processer. Her har virksomhederne en stor erfaringsbase, og viden omkring best practice er udbredt. Markedet for it-understøttelse af området afspejler den samme tendens. Der er mange muligheder at vælge imellem, og det er muligt at finde løsninger, der matcher selv specielle behov.

Når investeringsbehovet vendes på hovedet giver det en helt ny situation, hvor der slet ikke er den samme erfaringsbase i virksomheden. De involverede i udviklingsprocesserne har ofte et andet kompetencemæssigt udgangspunkt i forhold til anvendelse af it og ikke mindst et helt andet mindset, hvor man ikke er vant til at anvende integrerede systemer, hvor beslutninger og ændringer i en proces med det samme slår igennem i en anden. Nu er alle en del af helheden, og nogen gange må en mindre ønskværdig løsning accepteres til gengæld for den øgede sammenhængskraft. Der er heller ikke de samme erfaringer med markedet og med hvilken arkitektur, der skal til for at realisere udviklingen og effektiviseringen af disse processer. Virksomhederne vil derfor opleve, at det er sværere at få effekt af investeringerne i de videntriske processer, indtil man har fået opbygget en modenhed og erfaringsbase, men det er vigtigt at komme i gang og begynde at opbygge dette.

Kontaktinfo:

Steen Christensen
stec@r-m.com

Transaktions- vs. videncentriske processer



I de fleste virksomheder er både videncentriske og transaktionscentriske processer vigtige for succes. Virksomhederne skal forholde sig til, hvor effektpotentialet for investeringerne er størst, og hvilket sigte initiativerne på de forskellige områder skal have. Skal der eksempelvis i en periode fokuseres på løbende forbedringer, eller skal der gennemføres større forandringer.

Virksomheden skal øge rækkevidden for arbejdet med arkitektur. Flere og flere virksomheder har helhedsorienteret arkitektur på dagsordenen, men helheden involverer ikke nødvendigvis alle processerne i virksomheden. Samtidig skal udviklingsprocesserne, på samme måde som de resterende forretningsprocesser, på dagsordenen i it-governance-arbejdet. Udviklingsprocesserne skal ikke længere være it-strategisk nødlidende, men adresseres proaktivt.

Forøg rækkevidden for it-arkitekturen og for it-governance-processerne, så beslutnings- og prioriteringsprocesserne involverer de videncentriske processer. Beslut, hvilken status initiativerne og investeringerne på de forskellige områder skal have. Prioritér og balancér med dette udgangspunkt investeringer i og ressourceallokeringer til de transaktions- og videncentriske processer.

IT i praksis® dokumenterer hvert år udviklingen inden for forretningsmæssig anvendelse af digitale teknologier i de største danske virksomheder. *IT i praksis*® bidrager til mere oplyste og kvalificerede it-strategiske beslutninger og anvendes i det daglige arbejde af både it- og topledere.