



Socialministeriet

Undersøgelse af tilsynene på plejecentre mv. og af bruger- og pårørenderåd

Undersøgelse af tilsynsrapporter - delrapport

Socialministeriet

Undersøgelse af tilsynene på plejecentre mv. og af bruger- og pårørenderåd

Undersøgelse af tilsynsrapporter - delrapport

Rambøll Management A/S
Olof Palmes Allé 20
DK-8200 Århus N

Telefon 8944 7800
www.ramboll-management.dk

Indholdsfortegnelse

1.	Indledning	1
1.1	Læsevejledning	1
2.	Undersøgelsens datamateriale	2
2.1	Dataindsamling	2
2.1.1	Indsamling af tilsynsdokumenter	2
2.1.2	Desk research af tilsynsdokumenter	2
2.2	Svarprocent og frafald	2
2.3	Validitet og reliabilitet	3
3.	Analysen	5
3.1	Retningslinier for tilsynet	5
3.2	Delegation	6
3.3	Tilsynets form	6
3.4	Tilsynets struktur	7
3.5	Tilsynets metoder	10
3.6	Fagligt indhold	11
3.7	Årsredegørelsen	19
3.8	Høringssvar	20

1. Indledning

Som et led i undersøgelsen om de kommunale tilsynsrapporter for landets plejecentre er gennemført en desk research af dokumenter vedrørende tilsynet såsom retningslinjer, tilsynsrapporter, årsredegørelser og udvalgsbehandlinger. Denne analyse skal afdække form og indhold i de kommunale tilsynsrapporter.

Denne delrapport indeholder analysen af tilsynsdokumenterne.

Undersøgelsen er forestået af Rambøll Management

I denne rapport bruges begrebet *plejecenter*, som en fællesbetegnelse for plejehjem, plejeboliger og lignende boliger

1.1 Læsevejledning

I afsnit 2 redegøres for datamaterialet, herunder undersøgelses validitet.

I afsnit 3 gennemgås resultatet af analysen i forhold til de udvalgte temaer.

2. Undersøgelsens datamateriale

Analysens konklusioner er baseret på indsamlet materiale fra 50 kommuner.

2.1 Dataindsamling

Analysen er gennemført ved en kvantitativ kodning af de tilsendte tilsynsdokumenter. I praksis er dataindsamlingen forløbet i 2 faser.

2.1.1 Indsamling af tilsynsdokumenter

For at sikre et så retvisende billede af det kommunale tilsyn som muligt, er der udvalgt 50 kommuner til at deltage i undersøgelsen. Kommunerne er udvalgt således, at der er sikret en geografisk repræsentativitet. Samtidig er der lagt vægt på, at kommunerne har en vis størrelse. Der er udvalgt 20 kommuner med et indbyggertal på mellem 10.000-24.999, 18 kommuner med et indbyggertal på mellem 25.000-49.999 og 12 kommuner med et indbyggertal på over 50.000. For hver kommune blev der udvalgt 3 plejecentre, med mindre antallet af plejecentre var mindre end 3.

De udvalgte kommuner fik tilsendt et brev, hvor de blev orienteret om formålet med undersøgelsen og bedt om at fremsende en række dokumenter vedrørende tilsynet. Helt konkret blev kommunerne bedt om at fremsende

- Kommunens regelsæt for tilsynets tilrettelæggelse
- Tilsynsrapporter for de udvalgte plejecentre for årene 2004 og 2005
- Den samlede redegørelse til Kommunalbestyrelsen for 2004 og 2005
- Udvalgssagerne, hvor tilsynene er behandlet.

For at sikre en så høj deltagelse som muligt, blev der i ugerne efter udsendelsen af brevet telefonisk fulgt op i forhold til de kommuner, som ikke havde fremsendt materialet. 2 kommuner ønskede ikke at deltage, hvorfor 2 nye med den samme størrelse blev udvalgt.

2.1.2 Desk research af tilsynsdokumenter

Analysen af tilsynsdokumenter er gennemført som en kvantitativ kodning af tilsynsdokumenterne i en elektronisk analyseramme. Udgangspunktet for denne kodning har været en elektronisk analyseramme samt underoperationaliseringer af de enkelte spørgsmål og svarkategorier, hvor sidstnævnte har fungeret som retningslinjer for kodningen i analyserammen. Efter de første kodninger af tilsynsdokumenterne har der været afholdt løbende møder for at sikre erfaringsudveksling og ens praksis på tværs. Kodningen af tilsynsdokumenter blev afsluttet i uge 44.

2.2 Svarprocent og frafald

I alt fremsendte 45 ud af de 50 udvalgte kommuner tilsynsdokumenter til Rambøll Management. Der blev foretaget telefonisk opfølgning i forhold til at få de resterende 5 kommuner til at fremsende dokumenter, men der blev ikke modtaget yderligere dokumenter inden udgangen af uge 44.

I forhold til karakteren og omfanget af de tilsendte tilsynsdokumenter gælder 2 forhold. For det første har en række kommuner ikke fremsendt tilsynsrapporter for det udvalgte antal plejecentre. Oftest har der været tale om, at plejecentrene er blevet nedlagt i perioden. For det andet har der været visse andre mangler i en række tilfælde i det tilsendte materiale. Dette drejer sig om at en række kommuner har fremsendt dokumenter for de forkerte år eller simpelthen har manglet at sende noget af det ønskede materiale. For at sikre ensartethed i vurderingen af tilsynsdokumenterne har vi udeladt materiale fra år før og efter 2004-2005 samt udelukkende analyseret på de ønskede dokumenter.

Nedenfor ses i tabelform dels svarprocenten, og dels hvor mange tilsynsdokumenter, som vi anmodede kommuner om at fremsende, og det faktiske antal, som analysen er baseret på.

Tabel 2.1 Svarprocent og frafald

	Forventede antal tilsynsdokumenter	Faktiske antal tilsynsdokumenter	Svarprocent
Total	750	594	79,2 %
Retningslinjer for tilsynets tilrettelæggelse	50	44	88,0 %
Tilsynsrapporter (for 3 plejecentre for hhv. det anmeldte og uanmeldte tilsyn for årene 2004 og 2005)	600	472	78,7 %
Samlede årsredogørelser (for årene 2004 og 2005)	100	78	78,0 %

2.3 Validitet og reliabilitet

Validitet og reliabilitet handler på et helt overordnet plan om, hvorvidt man har undersøgt det, man tror man har undersøgt (validitet) og om, hvorvidt man vil kunne gennemføre undersøgelsen igen og få de samme resultater.

Perfekt validitet og reliabilitet vil altid være en abstraktion. Rambøll Management har søgt at maksimere undersøgelsens validitet og reliabilitet ved i analysen at sikre høj konsistens i dataindsamlingen.

- Medarbejderne er blevet sat grundigt ind i praksis omkring kodningen. Til dette formål har der dels været udarbejdet en elektronisk analyseramme, og dels været udarbejdet en mere udførlig operationalisering af spørgsmålene til anvendelse i forbindelse med kodningen

- Derudover er der løbende blev fulgt op på erfaringer og eventuelle problemer internt i projektteamet for at sikre konsistens og ensartethed i kodningen af tilsynsdokumenterne.
- Endelig er det de samme medarbejdere som har været tilknyttet analysen af tilsynsdokumenterne fra start til slut.

Disse faktorer medvirker samlet til en konsistent og professionel dataindsamling.

Dog skal det bemærkes, at svarantallet i undersøgelsen kan varierer med 1-4 svar, hvilket kan ses som et udslag af enkelte trykfejl i den elektroniske analyseramme. Når dette lille antal sammenholdes med det samlede svarantal, samt at der ikke er systematisk mønster i afvigelserne, vurderes det på ingen måde at påvirke undersøgelsens resultater og konklusioner i nævneværdig grad.

Alt i alt tilstræber Rambøll Management at sikre, at det datasæt og de resultater, der leveres, er af allerhøjeste standard hver eneste gang.

3. Analysen

I dette afsnit gennemgås resultatet af analysen. Analysen omhandler følgende temaer:

- Retningslinier for tilsynet
- Delegation
- Tilsynets form
- Tilsynets struktur
- Tilsynets metoder
- Fagligt indhold
- Årsredegørelsen
- Hørings svar

3.1 Retningslinier for tilsynet

Dette afsnit vedrører analysen af de modtagne retningslinier.

Tabel 3.1: 1. Findes der skriftlige retningslinjer for tilsynenes tilrettelæggelse?

Ja	Nej	Total
95,6%	4,4%	45

Tabellen viser, at

- 95,6 % af de undersøgte kommuner har skriftlige retningslinjer for tilsynenes tilrettelæggelse.

Tabel 3.2: Retningslinjer for det kommunale tilsyn

	Ja	Nej	Total
2. Fremgår det af retningslinjerne, hvad det overordnede formål med tilsynene er?	86,0%	14,0%	43
3. Fremgår det af retningslinjerne, hvordan det anmeldte tilsyn skal gennemføres?	75,0%	25,0%	44
4. Fremgår det af retningslinjerne, hvordan det uanmeldte tilsyn skal gennemføres?	75,0%	25,0%	44
5. Er der opstillet generelle fokusområder i retningslinjerne?	69,0%	31,0%	42
6. Fremgår det af retningslinjerne, hvad der er tidsrammen for det uanmeldte tilsyn?	11,6%	88,4%	43
7. Fremgår det af retningslinjerne, hvilken høringsproces rapporterne skal igennem?	65,1%	34,9%	43

Tabellen viser, at

- 86 % af de undersøgte retningslinjerne beskriver, hvad det overordnede formål med tilsynene er.

- 75 % af de undersøgte retningslinjer beskriver, hvordan hhv. det anmeldte og uanmeldte tilsyn skal gennemføres
- 69 % af de undersøgte retningslinjer opstiller generelle fokusområder for tilsynet
- 65,1 % af de undersøgte retningslinjer beskriver, hvilken høringsproces tilsynsrapporterne skal igennem

3.2 Delegation

Dette afsnit vedrører analysen af, hvem der forestår tilsynet.

Tabel 3.3: 8. Hvilken aktør foretager tilsynet?

	Offentlig aktør	Privat aktør	Fremgår ikke	Total
Total	86,7%	10,0%	3,3%	90
Anmeldt tilsyn	88,9%	8,9%	2,2%	45
Uanmeldt tilsyn	84,4%	11,1%	4,4%	45

Tabellen viser, at

- 86,7 % af de undersøgte kommuner benytter en offentlig aktør til at gennemføre det kommunale tilsyn

3.3 Tilsynets form

Dette afsnit vedrører analysen af tilsynets form.

Tabel 3.4: 10. Hvad er kommunens hensigt med tilsynet?

	Dialogbaseret tilsyn	Faglig kontrol	Andet – angiv hvilket	Total
Anmeldt tilsyn	86,4%	9,1%	15,9%	44
Uanmeldt tilsyn	2,3%	95,5%	4,5%	44

Tabellen viser, at

- i 86,4 % af de undersøgte kommuner gennemføres det anmeldte tilsyn som et dialogbaseret tilsyn.
- i 95,5 % af de undersøgte kommuner gennemføres det uanmeldte tilsyn som et fagligt kontroltilsyn.

Tabel 3.5: 11. Er der fokusområder for tilsynet?

	Ja	Nej	Total
Total	78,2%	21,8%	87
Anmeldt tilsyn	65,9%	34,1%	44
Uanmeldt tilsyn	90,7%	9,3%	43

Tabellen viser, at

- 78,2 % af de undersøgte kommuner har fokusområder for det kommunale tilsyn.
- Der i højere grad er opstillet fokusområder for det uanmeldte tilsyn end for det anmeldte tilsyn i de undersøgte kommuner
- Fokusområderne spænder meget vidt også mellem det anmeldte og uanmeldte tilsyn.
- De hyppigste fokusområder for det anmeldte tilsyn er beboerinddragelse og trivsel, involvering af pårørendes og pårørendes tilfredshed, aktiviteter, måltidet og sociale forhold.
- De hyppigste fokusområder for det uanmeldte tilsyn er dokumentation, personalemæssige forhold, personlig pleje, medicinbehandling, hygiejne, aktiviteter og sociale forhold.

3.4 Tilsynets struktur

Dette afsnit vedrører analysen af tilsynets struktur.

Tabel 3.6: 13. Gennemføres tilsynet med udgangspunkt i en checkliste?

	Ja	Nej	Fremgår ikke	Total
Total	54,0%	33,3%	12,6%	87
Anmeldt tilsyn	41,9%	44,2%	14,0%	43
Uanmeldt tilsyn	65,9%	22,7%	11,4%	44

Tabellen viser, at

- 54 % af de undersøgte kommuner gennemfører tilsynet med udgangspunkt i en checkliste.
- Det i højere grad i de undersøgte kommuner er i det uanmeldte end i det anmeldte tilsyn, at tilsynet gennemføres med udgangspunkt i en checkliste.

Tabel 3.7: 14. Fremgår det af tilsynsrapporterne, om der er sket opfølgning på forrige års tilsynsrapporter?

	Ja	Nej	Total
Total	40,7%	59,3%	86
Anmeldt tilsyn	37,2%	62,8%	43
Uanmeldt tilsyn	44,2%	55,8%	43

Tabellen viser, at

- hos 59,3 % af de undersøgte kommuner fremgår det ikke af tilsynsrapporterne, om der er sket opfølgning på forrige års tilsyn.

Tabel 3.8: 15. Fremgår det af tilsynsrapporterne, om der er sket generelle ændringer siden forrige års tilsyn?

	Ja	Nej	Total
Total	30,2%	69,8%	86
Anmeldt tilsyn	23,3%	76,7%	43
Uanmeldt tilsyn	37,2%	62,8%	43

Tabellen viser, at

- Hos 69,8 % af de undersøgte kommuner fremgår det ikke af tilsynsrapporterne, om der sket generelle ændringer siden det forrige års tilsyn.
- Det i højere grad i de undersøgte kommuner er i det anmeldte end i det uanmeldte tilsyn, at det ikke fremgår af tilsynsrapporterne, om der er sket generelle ændringer siden det forrige års tilsyn.

Tabel 3.9: 16. Fremgår det af tilsynsrapporterne hvilken metode, som anvendes ved tilsynet?

	Ja	Nej	Total
Total	80,5%	19,5%	87
Anmeldt tilsyn	72,1%	27,9%	43
Uanmeldt tilsyn	88,6%	11,4%	44

Tabellen viser, at

- Hos 80,5 % af de undersøgte kommuner fremgår det af tilsynsrapporterne hvilken metode, som anvendes ved tilsynene.
- Det i højere grad i de undersøgte kommuner er i det uanmeldte end i det anmeldte tilsyn, at det fremgår af tilsynsrapporterne hvilken metode, som anvendes ved tilsynene.

Tabel 3.10: 17. Fremgår det af tilsynsrapporterne, hvilke observationer den tilsynsførende har gjort sig ifm. tilsynet?

	Ja	Nej	Total
Total	78,2%	21,8%	87
Anmeldt tilsyn	65,1%	34,9%	43
Uanmeldt tilsyn	90,9%	9,1%	44

Tabellen viser, at

- Hos 78,2 % af de undersøgte kommuner fremgår det af tilsynsrapporterne, hvilke observationer den tilsynsførende har gjort sig i forbindelse med tilsynet
- Det i højere grad i de undersøgte kommuner er i det uanmeldte end i det anmeldte tilsyn, at det fremgår af tilsynsrapporterne, hvilke observationer den tilsynsførende har gjort sig i forbindelse med tilsynet.

Tabel 3.11: 18. Er der i tilsynsrapporterne draget konklusioner på baggrund af tilsynet?

	Ja	Nej	Total
Total	72,1%	27,6%	86
Anmeldt tilsyn	60,5%	39,5%	43
Uanmeldt tilsyn	83,7%	16,3%	43

Tabellen viser, at

- Hos 72,1 % af de undersøgte kommuner er der i tilsynsrapporterne draget konklusioner på baggrund af tilsynet.
- Det i højere grad i de undersøgte kommuner er i det uanmeldte end i det anmeldte tilsyn, at der i tilsynsrapporterne er draget konklusioner på baggrund af tilsynet.

Tabel 3.12: 19. Er konklusionerne sammenlignelige (kvantificerbare) på tværs af kommunens plejecentre?

	Ja	Nej	Total
Total	11,5%	88,5%	78
Anmeldt tilsyn	2,7%	97,3%	37
Uanmeldt tilsyn	19,5%	80,5%	41

Tabellen viser, at

- Hos 88,5 % af de undersøgte kommuner er konklusionerne i tilsynsrapporterne ikke sammenlignelige på tværs af den enkelte kommunens plejecentre.
- Det i højere grad i de undersøgte kommuner er i det anmeldte end i det uanmeldte tilsyn, at konklusionerne ikke er sammenlignelige på tværs af den enkelte kommunens plejecentre.

Tabel 3.13: 20. Er der i tilsynsrapporterne opstillet anbefalinger til fremtidig praksis på baggrund af tilsynet?

	Ja	Nej	Total
Total	47,1%	52,9%	87
Anmeldt tilsyn	44,2%	55,8%	43
Uanmeldt tilsyn	50,0%	50,0%	44

Tabellen viser, at

- Hos 52,9 % af de undersøgte kommuner er der ikke i tilsynsrapporterne opstillet anbefalinger til fremtidig praksis på baggrund af tilsynet.

3.5

Tilsynets metoder

Dette afsnit vedrører analysen de metoder, der anvendes i tilsynet.

Tabel 3.14: 21. Hvilke metoder benyttes overordnet til indsamling af data i forbindelse med tilsynet?

	Anmeldt tilsyn	Uanmeldt tilsyn
Fællesmøder	69,8%	15,9%
Interview/samtaler	48,8%	97,7%
Observationer	46,5%	88,6%
Dokumentgennemgang (journaler, pleje/handle planer)	23,3%	86,4%
Spørgeskemaundersøgelser	7,0%	0,0%
Andet	16,3%	13,6%
Ej oplyst	4,7%	0,0%
Total	43	44

Tabellen viser, at

- Det anmeldte tilsyn hos de undersøgte kommuner primært benytter fællesmøder, interview/samtaler samt observationer, som metoder til indsamling af data i forbindelse med tilsynet.
- Det uanmeldte tilsyn hos de undersøgte kommuner primært benytter interview/samtaler, observationer samt dokumentgennemgang, som metoder til indsamling af data i forbindelse med tilsynet.

Tabel 3.15: 22. Hvem deltager som informanter i tilsynet?

	Anmeldt tilsyn	Uanmeldt tilsyn
Centerleder	53,5%	45,5%
Distriktsleder	30,2%	13,6%
Personale	86,0%	65,9%
Brugere	93,0%	81,8%
Pårørende	74,4%	15,9%
Administrative medarbejdere	9,3%	4,5%
Afdelingssygeplejerske	11,6%	6,8%
Andre - angiv hvem	25,6%	15,9%
Ikke oplyst	0,0%	2,3%
Total	43	44

Tabellen viser, at

- Det primært er brugere, personale og pårørende, som deltager som informanter i det anmeldte tilsyn i de undersøgte kommuner.
- Det primært er brugere, personale og centerledelse, som deltager som informanter i det uanmeldte tilsyn i de undersøgte kommuner.

Tabel 3.16: 23. Hvordan inddrages brugerne i tilsynet?

	Anmeldt tilsyn	Uanmeldt tilsyn
Observationer	25,6%	68,2%
Interview/samtaler	51,2%	93,2%
Fællesmøder	58,1%	0,0%
Brugerne inddrages ikke	0,0%	4,5%
Andet – angivet hvilket	7,0%	0,0%
Ej oplyst	2,3%	0,0%
I alt	43	44

Tabellen viser, at

- Det primært er igennem fællesmøder og interview/samtaler, at brugerne inddrages i det anmeldte tilsyn i de undersøgte kommuner.
- Det udelukkende er igennem interview/samtaler og observationer, at brugerne inddrages i det uanmeldte tilsyn i de undersøgte kommuner.

Tabel 3.17: 24. Hvordan udvælges brugerne?

	Tilfældigt	Ikke tilfældigt	Ej oplyst	I alt
Total	31,8%	20,0%	48,2%	85
Anmeldt	14,0%	32,6%	53,5%	43
Uanmeldt	50,0%	7,1%	42,9%	42

Tabellen viser, at

- Hos 48,2 % af de undersøgte kommuner er det ikke oplyst, hvordan brugerne udvælges i forbindelse med tilsynet.
- Det i højere grad i de undersøgte kommuner er i det uanmeldte end det anmeldte tilsyn, at brugerne er udvalgt tilfældigt.

3.6

Fagligt indhold

Dette afsnit vedrører analysen af det faglige indhold i tilsynet.

Tabel 3.18: 25. Bliver det i tilsynsrapporten afdækket, om plejecentret lever op til kommunens kvalitetsstandarder?

	Ja	Nej	Total
Total	33,7%	66,3%	472
Anmeldt	12,6%	87,4%	231
Uanmeldt	53,9%	46,1%	241

Tabellen viser, at

- 33,7 % af de undersøgte tilsynsrapporter afdækker, om plejecentrene lever op til kommunens kvalitetsstandarder.

- Det i højere grad i de undersøgte tilsynsrapporter er i det uanmeldte end i det anmeldte tilsyn, at det bliver afdækket, om plejecentrene lever op til kommunens kvalitetsstandarder.

Tabel 3.19: 26. Påpeger tilsynsrapporten, at der er problemer med, at plejecentret ikke lever op til kommunens kvalitetsstandarder?

	Ja, hvilke	Nej	Total
Total	37,1%	62,9%	159
Anmeldt	20,7%	79,3%	29
Uanmeldt	40,8%	59,2%	130

Tabellen viser, at

- i 37,1 % af de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker om plejecentrene lever op til kommunens kvalitetsstandarder, påpeges der problemer med dette forhold.
- Det i højere grad i de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker om plejecentrene lever op til kommunens kvalitetsstandarder, er i det uanmeldte end i det anmeldte tilsyn, at der er påpeget problemer med dette forhold.
- De hyppigste problemer er manglende visitation, manglende dokumentation omkring visitation, revisitation og bevillinger samt for lang tid mellem visitation og revisitation

Tabel 3.20: 27. Bliver det i tilsynsrapporten afdækket, om plejecentret leverer de visiterede ydelser?

	Ja	Nej	I alt
Total	84,5%	15,5%	471
Anmeldt tilsyn	72,2%	27,8%	230
Uanmeldt tilsyn	96,3%	3,7%	241

Tabellen viser, at

- 84,5 % af de undersøgte tilsynsrapporter afdækker, om plejecentrene leverer de visiterede ydelser.
- Det i højere grad i de undersøgte tilsynsrapporter er i det uanmeldte end i det anmeldte tilsyn, at det bliver afdækket, om plejecentrene leverer de visiterede ydelser.

Tabel 3.21: 28. Påpeger tilsynsrapporten, at der er problemer med, at plejecentret ikke lever op til det visiterede?

	Ja, hvilke	Nej	I alt
Total	16,8%	83,2%	398
Anmeldt	23,5%	76,5%	166
Uanmeldt	12,1%	87,9%	232

Tabellen viser, at

- i 16,8 % af de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker om plejecentrene leverer de visiterede ydelser, påpeges der problemer med dette forhold.
- Det i højere grad i de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker om plejecentrene leverer de visiterede ydelser, er i det anmeldte end i det uanmeldte tilsyn, at der er påpeget problemer med dette forhold.
- De hyppigste problemer er problemer med rengøring, kosten og den personlige pleje.

Tabel 3.22: 27 a Bliver det i tilsynsrapporten afdækket om plejecentret udfører den påkrævede skriftlige dokumentation for de leverede ydelser?

	Ja	Nej	Total
Total	69,6%	30,4%	470
Anmeldt tilsyn	44,5%	55,5%	229
Uanmeldt tilsyn	93,4%	6,6%	241

Tabellen viser, at

- 69,6 % af de undersøgte tilsynsrapporter afdækker, om plejecentrene udfører den påkrævede skriftlige dokumentation for de leverede ydelser.
- Det i højere grad i de undersøgte tilsynsrapporter er i det uanmeldte end i det anmeldte tilsyn, at det bliver afdækket, om plejecentrene udfører den påkrævede skriftlige dokumentation for de leverede ydelser.

Tabel 3.23: 27b Påpeger tilsynsrapporten, at der er problemer med, at plejecentret ikke gennemfører den påkrævede skriftlige dokumentation for de leverede ydelser?

	Ja	Nej	I alt
Total	44,0%	56,0%	327
Anmeldt tilsyn	42,2%	57,8%	102
Uanmeldt tilsyn	44,9%	55,1%	225

Tabellen viser, at

- i 44 % af de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker om plejecentrene gennemfører den påkrævede skriftlige dokumentation, påpeges der problemer med dette forhold.

Tabel 3.24: 29. Bliver medicinbehandlingen på plejecentret afdækket i tilsynsrapporten?

	Ja	Nej	Total
Total	34,4%	65,6%	471
Anmeldt tilsyn	20,0%	80,0%	230
Uanmeldt tilsyn	48,1%	51,9%	241

Tabellen viser, at

- 34,4 % af de undersøgte tilsynsrapporter afdækker medicinbehandlingen på plejecentrene.
- Det i højere grad i de undersøgte tilsynsrapporter er i det uanmeldte end i det anmeldte tilsyn, at medicinbehandlingen på plejecentrene bliver afdækket.

Tabel 3.25: 30. Påpeger tilsynsrapporten, at der er problemer med medicinbehandlingen på plejecentret?

	Ja, hvilke	Nej	Total
Total	34,0%	66,0%	162
Anmeldt tilsyn	23,9%	76,1%	46
Uanmeldt tilsyn	37,9%	62,1%	116

Tabellen viser, at

- I 34,0 % af de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker medicinbehandlingen på plejecentrene, påpeges der problemer med dette forhold.
- Det i højere grad i de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker medicinbehandlingen på plejecentrene, er i det uanmeldte end i det anmeldte tilsyn, at der påpeges problemer med dette forhold.
- De hyppigste problemer er mangelfuld dokumentation og uhensigtsmæssig medicinadministration.

Tabel 3.26: 31. Bliver de sociale forhold (atmosfæren, beboernes trivsel) på plejecentret afdækket i tilsynsrapporterne?

	Ja	Nej	Total
Total	89,6%	10,4%	471
Anmeldt tilsyn	87,8%	12,2%	230
Uanmeldt tilsyn	91,3%	8,7%	241

Tabellen viser, at

- 89,6 % af de undersøgte tilsynsrapporter afdækker de sociale forhold på plejecentrene.

Tabel 3.27: 32. Påpeger tilsynsrapporten, at der er problemer med de sociale forhold på plejecentret?

	Ja, hvilke	Nej	Total
Total	19,4%	80,6%	422
Anmeldt tilsyn	22,8%	77,2%	202
Uanmeldt tilsyn	16,4%	83,6%	220

Tabellen viser, at

- I 19,4 % af de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker de sociale forhold på plejecentrene, påpeges der problemer med disse forhold.
- De hyppigste problemer er manglende/for få aktiviteter, manglende/dårlig dialog mellem brugere og personale samt manglende tid blandt personalet til at gennemføre aktiviteter og samvær.

Tabel 3.28: 33. Bliver de fysiske rammer på plejecentret afdækket i tilsynsrapporten?

	Ja	Nej	I alt
Total	48,5%	51,5%	470
Anmeldt tilsyn	54,6%	45,4%	229
Uanmeldt tilsyn	42,7%	57,3%	241

Tabellen viser, at

- 48,5 % af de undersøgte tilsynsrapporter afdækker de fysiske rammer på plejecentrene.
- Det i højere grad i de undersøgte tilsynsrapporter er i det anmeldte end i det uanmeldte tilsyn, at de fysiske rammer på plejecentrene bliver afdækket.

Tabel 3.29: 34. Påpeger tilsynsrapporten, at der er problemer med de fysiske rammer på plejecentret?

	Ja, hvilke	Nej	I alt
Total	52,6%	47,4%	228
Anmeldt tilsyn	58,4%	41,6%	125
Uanmeldt tilsyn	45,6%	54,4%	103

Tabellen viser, at

- I 52,6 % af de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker de fysiske rammer på plejecentrene, påpeges der problemer med dette forhold.
- Det i højere grad i de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker de fysiske rammer på plejecentrene, er i det anmeldte end i det uanmeldte tilsyn, at der påpeges problemer med dette forhold.
- De hyppigste problemer er utilstrækkelige fysiske rammer helt generelt, problemer i forbindelse med ombygning og omflytning samt utilstrækkelige fysiske rammer på badeværelser.

Tabel 3.30: 35. Bliver forholdene for de demente på plejecentrene afdækket?

	Ja	Nej	Total
Total	22,3%	77,7%	471
Anmeldt tilsyn	20,9%	79,1%	230
Uanmeldt tilsyn	23,7%	76,3%	241

Tabellen viser, at

- 22,3 % af de undersøgte tilsynsrapporter afdækker forholdene for de demente på plejecentrene.

Tabel 3.31: 36. Påpeger tilsynsrapporten, at der er problemer med forholdene for de demente på plejecentrene?

	Ja, hvilke	Nej	Total
Total	13,3%	86,7%	105
Anmeldt tilsyn	6,3%	93,8%	48
Uanmeldt tilsyn	19,3%	80,7%	57

Tabellen viser, at

- I 13,3 % af de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker forholdene for de demente på plejecentrene, påpeges der problemer med dette forhold.
- Det i højere grad i de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker forholdene for de demente, er i det uanmeldte end i det anmeldte tilsyn, at der påpeges problemer med dette forhold
- At det kræver mange ressourcer at opfylde dementes behov, samt at der ikke socialpædagogisk er eksempler på problemer med dette forhold.

Tabel 3.32: 37. Bliver de personalemæssige forhold på plejecentret afdækket i tilsynsrapporten?

	Ja	Nej	Total
Total	64,5%	35,5%	471
Anmeldt tilsyn	65,2%	34,8%	230
Uanmeldt tilsyn	63,9%	36,1%	241

Tabellen viser, at

- 64,5 % af de undersøgte tilsynsrapporter afdækker de personalemæssige forhold på plejecentrene.

Tabel 3.33: 38. Påpeger tilsynsrapporten, at der er problemer med de personalemæssige forhold på plejecentret?

	Ja, hvilke	Nej	Total
Total	49,0%	51,0%	304
Anmeldt tilsyn	56,7%	43,3%	150
Uanmeldt tilsyn	41,6%	58,4%	154

Tabellen viser, at

- i 49,0 % af de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker de personale-mæssige forhold på plejecentrene, påpeges der problemer med dette forhold.
- Det i højere grad i de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker de personalemæssige forhold på plejecentrene, er i det anmeldte end i det uanmeldte tilsyn, at der påpeges problemer med dette forhold.
- De hyppigste problemer er travlhed og oplevelse af utilstrækkelig normering, problemer med sygefravær samt stor personaleomskiftning, og herunder rekrutteringsproblemer og stort forbrug af vikarer og afløsere.

Tabel 3.34: 39. Bliver brugernes tilfredshed og tryghed ved plejecentret afdækket i tilsynsrapporten?

	Ja	Nej	Total
Total	82,7%	17,3%	469
Anmeldt tilsyn	83,8%	16,2%	228
Uanmeldt tilsyn	81,7%	18,3%	241

Tabellen viser, at

- 82,7 % af de undersøgte tilsynsrapporter afdækker brugernes tilfredshed og tryghed ved plejecentrene.

Tabel 3.35: 40. Påpeger tilsynsrapporten, at der er problemer med brugernes tilfredshed og tryghed ved plejecentret?

	Ja, hvilke	Nej	Total
Total	22,9%	77,1%	388
Anmeldt tilsyn	26,2%	73,8%	191
Uanmeldt tilsyn	19,8%	80,2%	197

Tabellen viser, at

- I 22,9 % af de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker brugernes tilfredshed og tryghed ved plejecentrene, påpeges der problemer med dette forhold.
- De hyppigste problemer er utilfredshed med manglende aktiviteter, utilfredshed med personalemæssige forhold som travlhed og manglende omsorg, utilfredshed med fysiske rammer samt utilfredshed med kosten.

Tabel 3.36: 41. Bliver de pårørendes tilfredshed og tryghed ved plejecentret afdækket i tilsynsrapporten?

	Ja	Nej	Total
Total	32,3%	67,7%	468
Anmeldt tilsyn	57,0%	43,0%	230
Uanmeldt tilsyn	8,4%	91,6%	238

Tabellen viser, at

- 32,3 % af de undersøgte tilsynsrapporter afdækker de pårørende tilfredshed og tryghed ved plejecentrene.
- Det i højere grad i de undersøgte tilsynsrapporter er i det anmeldte end i det uanmeldte tilsyn, at de pårørendes tilfredshed og tryghed med plejecentrene bliver afdækket.

Tablet 3.37: 42. Påpeger tilsynsrapporten, at der er problemer med de pårørendes tilfredshed og tryghed ved plejecentret?

	Ja, hvilke	Nej	Total
Total	37,7%	62,3%	151
Anmeldt tilsyn	40,5%	59,5%	131
Uanmeldt tilsyn	20,0%	80,0%	20

Tabellen viser, at

- I 37,7 % af de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker de pårørendes tilfredshed og tryghed ved plejecentrene, påpeges der problemer med dette forhold.
- Det i højere grad i de undersøgte tilsynsrapporter, som afdækker de pårørendes tilfredshed og tryghed, er i det anmeldte end i det uanmeldte tilsyn, at der påpeges problemer med dette forhold.
- Det hyppigste problem er utilfredshed med personalemæssige forhold i forhold til især oplevelse af travlhed og manglende omsorg.

Tablet 3.38: 43. Påpeger tilsynsrapporten, at der er øvrige problemer med plejecentret?

	Ja, hvilke	Nej	Total
Total	9,6%	90,4%	471
Anmeldt tilsyn	11,7%	88,3%	230
Uanmeldt tilsyn	7,5%	92,5%	241

Tabellen viser, at

- 9,6 % af de undersøgte tilsynsrapporter påpeger, at der er øvrige problemer på plejecentrene.
- Overordnet set er der ingen øvrige problemer som går igen på tværs af de undersøgte tilsynsrapporter.

Tablet 3.39: 44. Vurdering af sammenhængen mellem retningslinjerne for det kommunale tilsyn og det gennemførte tilsyn?

	God sammenhæng	Nogen sammenhæng	Ingen sammenhæng	Total
Total	53,9%	43,8%	2,5%	445
Anmeldt tilsyn	44,1%	53,2%	2,7%	220
Uanmeldt tilsyn	63,6%	34,2%	2,2%	225

Tabellen viser, at

- Hos 53,9 % af de undersøgte kommuner vurderes sammenhængen mellem retningslinjerne for det kommunale tilsyn og det faktiske gennemførte tilsyn i form af tilsynsrapporten at være god.
- Det i højere grad i de undersøgte kommuner er hos det uanmeldte end hos det anmeldte tilsyn, at sammenhængen vurderes at være god.

3.7

Årsredegørelsen

Dette afsnit vedrører analysen af årsredegørelserne.

Tabel 3.40: Den samlede redegørelse

	Ja	Nej	Total
120. Fremgår det af redegørelsen, om der er sket opfølgninger på forrige års redegørelse?	20,8%	79,2%	77
121. Fremgår det af redegørelsen, om der er sket generelle ændringer på plejecentrene siden forrige års redegørelse?	15,6%	84,4%	77
122. Er der i redegørelsen draget samlede konklusioner for tilsynsbesøgene?	91,0%	9,0%	78
123. Påpeger redegørelsen, at der overordnede problemer på de besøgte plejecentre?	37,2%	62,8%	78
124. Er der i redegørelsen opstillet anbefalinger til fremtidig praksis?	61,0%	39,0%	77
125. Indgår der hørings svar i det tilsendte materiale?	54,5%	45,5%	44

Tabellen viser, at

- i 79,2 % af de undersøgte samlede redegørelser fremgår det ikke, om der er sket opfølgninger på forrige års redegørelser.
- i 84,4 % af de undersøgte samlede redegørelser fremgår det ikke, om der er sket generelle ændringer på plejecentrene siden forrige års redegørelser.
- i 91 % af de undersøgte samlede redegørelser er der draget samlede konklusioner for tilsynsbesøgene.
- i 37,2 % af de undersøgte samlede redegørelser er der påpeget overordnede problemer på plejecentrene.
- i 61 % af de undersøgte samlede redegørelser er der opstillet anbefalinger til fremtidig praksis.

3.8

Høringssvar

Dette afsnit vedrører analysen af de modtagne høringssvar.

Tabel 3.41: 126. Indeholder høringssvaret anmærkninger?

	Ja, høringssvaret indeholder en række anmærkninger	Nej, tilsynsrapporterne er taget til efterretning	Total
Total	50,0%	50,0%	24

Tabellen viser, at

- 50,0 % af det tilsendte høringsmateriale indeholder en række anmærkninger.