



Socialministeriet

Undersøgelse af tilsynene på plejecentre mv. og af bruger- og pårørenderåd

Spørgeskemaundersøgelse blandt medlemmer af bruger- og pårørenderåd - delrapport

Socialministeriet

Undersøgelse af tilsynene på plejecentre mv. og af bruger- og pårørenderåd

Spørgeskemaundersøgelse blandt medlemmer af bruger- og pårørenderåd - delrapport

Rambøll Management A/S
Olof Palmes Allé 20
DK-8200 Århus N

Telefon 8944 7800
www.ramboll-management.dk

Indholdsfortegnelse

1.	Indledning	1
1.1	Læsevejledning	1
2.	Undersøgelsens datamateriale	2
2.1	Dataindsamling	2
2.2	Indsamling af kontaktoplysninger på medlemmer af bruger- og pårørenderåd	2
2.3	Indsamling af besvarelser blandt medlemmer af bruger- og pårørenderåd	2
2.4	Svarprocenter og frafald	3
2.5	Validitet og reliabilitet	5
3.	Analysen	6
3.1	Baggrundsoplysninger	6
3.2	Bruger- og pårørenderådets vedtægter og retningslinier	9
3.3	Repræsentativitet og møder	11
3.4	Bruger- og pårørenderådets rolle	16
3.5	Procedurene omkring det kommunale tilsyn	23
3.6	Syn på det kommunale tilsyn	27
3.7	Fremtidig tilrettelæggelse af det kommunale tilsyn	32

1. Indledning

Som et led i undersøgelsen af det kommunale tilsyn på plejecentrene og bruger- og pårørenderådets rolle i forhold til dette, har Rambøll Management gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt medlemmer af bruger- og pårørenderåd. Undersøgelsen afdækker bruger- og pårørenderådets funktion i forhold til hverdagen på plejecentrene og i forhold til det kommunale tilsyn.

Medlemmerne af bruger- og pårørenderåd er typisk brugere, pårørende, ledelsesrepræsentanter, medarbejderrepræsentanter, ansatte i den kommunale forvaltning, kommunalbestyrelsesmedlemmer, repræsentant fra kommunens ældreråd, men kan også være ildsjæle og andre interesserede i lokalsamfundet.

Denne delrapport indeholder analysen af spørgeskemaundersøgelsen.

Undersøgelsen er forestået af Rambøll Management.

1.1 Læsevejledning

I afsnit 2 redegøres for datamaterialet, herunder undersøgelses validitet.

I afsnit 3 gennemgås resultatet af analysen i forhold til udvalgte temaer.

2. Undersøgelsens datamateriale

Undersøgelsens konklusioner baserer sig på i alt **1.068** gennemførte interview. Den rensede svarprocent ligger på **ca. 55 %** (se venligst afsnit 3).

2.1 Dataindsamling

Interviewene blev gennemført i perioden fra 7. oktober til 27. oktober 2006.

Undersøgelsen er gennemført som en kombination af internetbaserede og telefonbaserede interview. Respondenterne har fået tilsendt et brev indeholdende et individuelt link, der giver adgang til et personligt spørgeskema. Den telefoniske opfølgning har været central, da en del af målgruppen ikke forventedes at benytte sig af Internettet – det gælder brugere, men også pårørende, der selv kan være ældre mennesker.

2.2 Indsamling af kontaktoplysninger på medlemmer af bruger- og pårønderåd

I praksis forløb dataindsamlingen i to dele. Da vi ikke havde umiddelbart tilgængelige kontaktoplysninger på respondenterne, har det været nødvendigt at kontakte plejecentrene i kommunerne for at bede dem indtaste kontaktoplysninger på medlemmer af deres bruger- pårønderåd. Der blev således sendt brev ud til i alt 443 plejecentre i 70 kommuner, hvoraf 256 plejecentre i 66 kommuner har opgivet kontaktoplysninger på i alt 2084 medlemmer.

Plejecentrene fik tilsendt et brev med et personligt link til et skema, hvor det var muligt at indtaste kontaktoplysninger. I tilfælde af manglende besvarelse blev plejecentret kontaktet af en telefoninterviewer fra Rambøll Management, der opfordrede centrets ledelse til at besvare skemaet.

Der blev ligeledes sendt et orienterende brev til de kommunale chefer for ældreområdet, således at disse var informeret om undersøgelsen og om hvilke plejecentre, der var udtrukket til at deltage.

I tilfælde af, at den samme person er medlem af flere bruger- og pårønderåd på *samme* plejecenter, er plejecentrene blevet bedt om kun at registrere vedkommende én gang. Da nogle personer godt kan være medlem af bruger- og pårønderåd på *flere* plejecentre kan der dog godt forekomme personer, som er blevet bedt om at udfylde flere skemaer – et for hvert plejecenter.

2.3 Indsamling af besvarelser blandt medlemmer af bruger- og pårønderåd

Den 6. oktober blev der udsendt 2082 breve til medlemmer af bruger- pårønderåd. I brevet var et individuelt link til besvarelse af skemaet via Internettet. Respon-

ter, der ikke svarede over Internettet blev ringet op af en telefoninterviewer fra Rambøll Management med tilbud om at gennemføre interviewet over telefonen eller alternativt med opfordring om at udfylde via Internettet. I tilfælde hvor respondenter havde forlagt sit brev, har det været muligt for interviewereren at sende en e-mail til vedkommende, svarende til indholdet i det tilsendte brev. Den telefoniske indsamlingsperiode forløb fra den 10. oktober til 27. oktober.

De gennemførte telefoninterview er blevet gennemført som CATI¹-interview, hvilket vil sige, at interview og inddatering af data er sket i én og samme arbejdsdag.

Telefoninterviewerne var bemandede til både at ringe i dags- og aften timerne, da eksempelvis telefonnumrene til ledelsesrepræsentanter ofte var arbejdstelefonnumre og da brugerne kan træffes både om dagen og aftenen. Alle respondenter er forsøgt kontaktet og i alt blev der gennemført 1068 interviews, heraf er 365 gennemført telefonisk og 703 gennemført af respondenterne selv via Internettet.

2.4 Svarprocenter og frafald

Den samlede rensede svarprocent er ca. 55 %. Fraregner man brugerne, der af forskellige årsager kan være svære at gennemføre interviews med grundet manglende benyttelse af Internettet, sygdom, dårlig hørelse, usikkerhed ved at deltage og manglende kontaktoplysninger, ville svarprocenten have været på ca. 65 %, hvilket må siges at være højt. Alt i alt er 55 % derfor en rimelig svarprocent.

Kun 39 respondenter har direkte angivet, at de ikke ønsker at deltage i undersøgelsen.

Nedenfor ses i tabelform dels en oversigt over frafaldsårsager fordelt på respondenttyper samt en oversigt over den samlede svarprocent og svarprocenter fordelt på respondenttyper.

Tabel 2-1 Frafaldsårsager

Frafaldsårsager*	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	I alt
Bruger (inkl. suppleant)	26	22	0	6	7	0	34	0	11	106
Pårørende (inkl. suppleant)	11	10	2	5	6	0	3	4	5	46
Medarbejderrepræsentant	4	3	1	3	0	0	1	0	3	15
Ledelsesrepræsentant	3	1	1	0	0	0	0	0	3	8
Ansæt i forvaltningen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kommunalbestyrelsesmedlem	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Repræsentant for ældeudvalget	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3
Andet	4	1	0	1	2	0	1	0	3	12
I alt	49	39	5	15	15	0	39	4	26	192

¹ Computer Assisted Telephone Interviewing.

* Frafaldsårsager:

- 1: Forkert telefonnummer (inkl. Virksomhed og findes ikke på dette nummer)
- 2: Ønsker ikke at deltage (uvilje)
- 3: Kan ikke træffes indenfor tidsramme
- 4: Falder udenfor målgruppen
- 5: Er ikke længere medlem af bruger- og pårørenderådet
- 6: Er død
- 7: For syg/svag til at deltage
- 8: Pårørende, der ikke længere er medlem, da bruger er død
- 9: Andet

Tabel 2-2 Svarprocent

Den rene bruttostikprøve, frasorteret frafaldsårsag 1, 4, 5, 6, 7, 8 og 9*

Urenset stikprøve	2082
Frasorteret	135
Renset bruttostikprøve	1947

Gennemførte interviews **1068**

Renset svarprocent **55 %**

*En gennemgang af "andet" som frafaldsårsager viser, at ca. halvdelen er årsager hvor respondenterne på den ene eller anden måde falder udenfor målgruppen og derfor trækkes fra den rensede bruttostikprøve.

Tabel 2-3 Svarprocent fordelt på respondenttyper

Respondenttype	Urenset Brutto	Renset brutto	Nettostikprøve/Indkomne svar	Renset svar- procent per respondenttype
Bruger (inkl. suppleant)	603	525	154	29 %
Pårørende (inkl. suppleant)	769	737	438	59 %
Medarbejderrepræsentant	263	254	142	56 %
Ledelsesrepræsentant	246	241	194	80 %
Ansæt i forvaltningen	13	13	3	23 %
Kommunalbestyrelsesmedlem	20	19	8	42 %
Repræsentant for ældrerådet	52	52	61	118%**
Andet	116	106	68	64 %
I alt	2082	1947	1068	

** Tallet over 100 % skyldes, at det i interviewet er blevet registreret, at respondenterne har været repræsentanter for ældrerådet, men ikke har fremgået i baggrundsdata.

Rambøll Management skal til tabellen med svarprocenter fordelt på respondenttyper bemærke, at antallet af respondenter i grupperne "ansæt i forvaltningen" samt "kommunalbestyrelsesmedlem" er meget begrænset (henholdsvis 3 og 8). Vi har i præsentationen af besvarelserne af de enkelte spørgsmål valgt at gengive besvarelserne for disse respondentkategorier, men det er klart, at fordelingen skal tages med forbehold for det lave antal respondenter.

Når eksempelvis 67 % af respondenterne i kategorien "ansæt i forvaltningen" svarer, at de i meget høj grad vurderer, at den kommunale administration respekterer bruger- og pårørenderådets holdninger, er der altså reelt tale om to af de tre respon-

denter (se tabel 3.22). I eksemplet betyder dette, at der ikke er statistisk grundlag for at slutte, at de ansatte i forvaltningen generelt er meget mere positive i deres vurdering af temaet, end de øvrige respondenter (hvor andelen af i meget høj grad svinger fra 3 % til 18 %). Dertil at datagrundlaget for begrænset.

2.5 **Validitet og reliabilitet**

Validitet og reliabilitet handler på et helt overordnet plan om, hvorvidt man har undersøgt det, man tror man har undersøgt (validitet) og om, hvorvidt man ville kunne gennemføre undersøgelsen igen og få de samme resultater.

Perfekt validitet og reliabilitet vil altid være en abstraktion. Rambøll Management har søgt at maksimere undersøgelsens validitet og reliabilitet ved i analysen at sikre høj konsistens i dataindsamlingen ved at

- Rambøll Management anvender altid telefoninterviewere, der er ansat på fast timeløn, hvilket sikrer den størst mulige kvalitet af hvert enkelt interview.
- Endvidere foretager Rambøll Management altid en grundig instruktion af de interviewere, der deltager i dataindsamlingen. Dette sikrer, at alle har grundigt kendskab til opgaven, og at der handles og spørges helt ens i de enkelte interview.
- Ligeledes foretager Rambøll Management en grundig opfølgning på de enkelte intervieweres præstationer. Dette sikrer en løbende sparring samt kvalitetssikring af interviewene.
- Endelig har de samme interviewere været tilknyttet undersøgelsen blandt medlemmer af bruger- og pårørenderåd fra start til slut. Dette skaber en høj grad af kendskab til undersøgelsen og dermed konsistens i indsamlingen.

Disse fire faktorer medvirker samlet til en konsistent og professionel dataindsamling.

Alt i alt tilstræber Rambøll Management at sikre, at det datasæt og de resultater, der leveres, er af højeste standard hver gang.

3. Analysen

3.1 Baggrundsoplysninger

Dette afsnit indeholder baggrundsoplysninger for respondenterne.

Tabel 3-1: Er du?

	Antal	Procent
Bruger (inkl. suppleant)	154	14 %
Pårørende (inkl. suppleant)	438	41 %
Medarbejderrepræsentant	142	13 %
Ledelsesrepræsentant	194	18 %
Ansæt i forvaltningen	3	0 %
Kommunalbestyrelsesmedlem	8	1 %
Repræsentant for ældrerådet	61	6 %
Andet	68	6 %
Total	1068	100 %

Tabellen viser, at

- Pårørende udgør langt den største gruppe, som har deltaget i undersøgelsen.
- Grupperne "bruger", "medarbejderrepræsentant" og "ledelsesrepræsentant" er nogenlunde lige store.
- Grupperne "ansæt i forvaltningen" og "kommunalbestyrelsesmedlem" er meget små, hvorfor disse data skal tages med store forbehold, jf. også metodegennemgangen i afsnit 2.

Tabel 3-2: 2. Er du?

	Antal	Procent
Kvinde	778	73 %
Mand	290	27 %
Total	1068	100 %

Tabellen viser, at

- Den overvejende del nemlig 73 % procent af respondenterne er kvinder.

Tabel 3-3: 3. Hvor mange år har du siddet i bruger- og pårønderrådet?

	Antal	Under 1 år	1 - 3 år	4 - 9 år	10 år eller mere ²	Ved ikke
Bruger (inkl. suppleant)	154	26,0 %	46,8 %	20,8 %	6,5 %	0,0 %
Pårørende (inkl. suppleant)	438	26,5 %	54,8 %	17,6 %	0,9 %	0,2 %
Medarbejderrepræsentant	142	22,5 %	51,4 %	26,1 %	0,0 %	0,0 %
Ledelsesrepræsentant	194	13,9 %	35,6 %	44,8 %	5,7 %	0,0 %
Ansæt i forvaltningen	3	0,0 %	33,3 %	66,7 %	0,0 %	0,0 %
Kommunalbestyrelsesmedlem	8	0,0 %	12,5 %	87,5 %	0,0 %	0,0 %
Repræsentant for ældrerådet	61	24,6 %	32,8 %	39,3 %	3,3 %	0,0 %
Andet	68	27,9 %	32,4 %	32,4 %	7,4 %	0,0 %
I alt	1068	23,3 %	46,6 %	27,0 %	3,0 %	0,1 %

Tabellen viser, at

- 47 % af respondenterne har kun siddet i bruger- og pårønderrådet i 1-3 år.
- 23 % af respondenterne har siddet i bruger- og pårønderrådet i relativt kort tid (< 1 år) – dette gælder særligt brugerne og de pårørende hvor over 25 % er nye i rådet.

Nedenstående tabel viser hvilke kommuner, som har deltaget i undersøgelsen og hvor mange, der har deltaget fra hver kommune.

Tabel 3-4: Kommune

	Antal	Procent
Ballerup	16	1,5 %
Bornholm	41	3,8 %
Bov	5	0,5 %
Bramming	5	0,5 %
Brønderslev	19	1,8 %
Børkop	9	0,8 %
Ebeltoft	6	0,6 %
Esbjerg	14	1,3 %
Frederikshavn	11	1,0 %
Faaborg	16	1,5 %
Gentofte	5	0,5 %
Give	8	0,7 %
Gladsaxe	24	2,2 %

² Grunden til at der er en relativ høj andel, som har svaret at de har siddet i rådet i mere end 10 år til trods for at bruger- og pårørende rådene først blev indført i 2002, skyldes at de har været med i borgerråd eller lignende råd.

Grenaa	15	1,4 %
Greve	3	0,3 %
Græsted-Gilleleje	5	0,5 %
Gundsø	6	0,6 %
Hadsund	11	1,0 %
Hedensted	16	1,5 %
Helsingør	16	1,5 %
Herlev	16	1,5 %
Hillerød	12	1,1 %
Hirtshals	23	2,2 %
Holstebro	23	2,2 %
Horsens	21	2,0 %
Hørsholm	14	1,3 %
Kalundborg	20	1,9 %
Kjellerup	19	1,8 %
København	49	4,6 %
Køge	13	1,2 %
Ledøje-Smørum	4	0,4 %
Lemvig	15	1,4 %
Lyngby-Taarbæk	23	2,2 %
Løgstør	18	1,7 %
Maribo	4	0,4 %
Middelfart	3	0,3 %
Nykøbing Falster	5	0,5 %
Odense	84	7,9 %
Otterup	3	0,3 %
Pandrup	20	1,9 %
Ribe	9	0,8 %
Ringe	5	0,5 %
Roskilde	11	1,0 %
Rødekro	7	0,7 %
Rødovre	15	1,4 %
Silkeborg	29	2,7 %
Skive	17	1,6 %
Skjern	16	1,5 %
Sorø	5	0,5 %
Stenløse	5	0,5 %
Støvring	5	0,5 %
Sæby	14	1,3 %
Sønderborg	4	0,4 %
Søndersø	8	0,7 %
Tønder	2	0,2 %

Tørring-Uldum	7	0,7 %
Tårnby	20	1,9 %
Vallensbæk	8	0,7 %
Vejen	24	2,2 %
Vejle	26	2,4 %
Viborg	17	1,6 %
Videbæk	23	2,2 %
Vordingborg	16	1,5 %
Aabenraa	17	1,6 %
Århus	107	10,0 %
Aars	11	1,0 %
Total	1068	100,0 %

3.2 **Bruger- og pårønderådets vedtægter og retningslinier**

Dette afsnit vedrører respondenternes besvarelser omkring bruger- og pårønderådets vedtægter og retningslinier.

Tabel 3-5: 4. Har du kendskab til reglerne for bruger- og pårønderådet?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal
Total	16%	31%	36%	12%	5%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	6%	26%	35%	22%	11%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	10%	26%	41%	17%	6%	438
Medarbejderrepræsentant	7%	28%	52%	8%	4%	142
Ledelsesrepræsentant	43%	44%	12%	1%	0%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	0%	33%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	50%	25%	25%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	16%	46%	30%	7%	2%	61
Andet	16%	26%	46%	7%	4%	68

Tabellen viser, at

- 47 % af respondenterne har "meget høj" eller "høj" grad af kendskab til reglerne for bruger- og pårønderåd.
- Ledelsesrepræsentanter har størst kendskab til reglerne.
- 33 % af brugerne har "slet ikke" eller kun i mindre grad kendskab til reglerne.

Tabel 3-6: 5. Ved du om kommunalbestyrelsen har udarbejdet retningslinjer for bruger- og pårønderådene virke i kommunen?

	Ja	Nej	Antal
Total	71%	29%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	60%	40%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	66%	34%	438
Medarbejderrepræsentant	73%	27%	142
Ledelsesrepræsentant	81%	19%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	33%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	100%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	80%	20%	61
Andet	74%	26%	68

Tabellen viser, at

- 71 % af respondenterne er klar over, om kommunalbestyrelsen har udarbejdet retningslinjer for bruger- og pårønderådene.
- Kendskabet til, om kommunalbestyrelsen har udarbejdet retningslinjer for bruger- og pårønderådene, er størst blandt ledelsesrepræsentanter og repræsentanter for ældrerådet.
- Kendskabet til, om kommunalbestyrelsen har udarbejdet retningslinjer for bruger- og pårønderådene er mindst hos brugere og pårørende.

Tabel 3-7: 5.1 Kender du retningslinjerne?

	Ja	Nej	Antal
Total	82%	18%	754
Bruger (inkl. suppleant)	77%	23%	92
Pårørende (inkl. suppleant)	79%	21%	291
Medarbejderrepræsentant	71%	29%	104
Ledelsesrepræsentant	96%	4%	158
Ansæt i forvaltningen	100%	0%	2
Kommunalbestyrelsesmedlem	100%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	80%	20%	49
Andet	92%	8%	50

Tabellen viser, at

- 82 % af respondenterne kender til retningslinjerne.
- Kendskabet til retningslinjerne er størst blandt ledelsesrepræsentanter.
- Kendskabet til retningslinjerne er mindst hos medarbejderrepræsentanter.

Tabel 3-8: 6. Ved du, om der er udarbejdet vedtægter for bruger- og pårønderådets virke på plejecentret?

	Ja	Nej	Antal
Total	76%	24%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	63%	37%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	72%	28%	438
Medarbejderrepræsentant	75%	25%	142
Ledelsesrepræsentant	94%	6%	194
Ansæt i forvaltningen	100%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	88%	13%	8
Repræsentant for ældrerådet	84%	16%	61
Andet	79%	21%	68

Tabellen viser, at

- 76 % af respondenterne ved, om der er udarbejdet vedtægter for bruger- og pårønderådene.
- Kendskabet til, om der er udarbejdet vedtægter for bruger- og pårønderådene er størst hos ledelsesrepræsentanter.
- Kendskabet til, om der er udarbejdet vedtægter for bruger- og pårønderådene er mindst hos brugerne.

Tabel 3-9: 6.1 Kender du vedtægterne?

	Ja	Nej	Antal
Total	88%	12%	817
Bruger (inkl. suppleant)	73%	27%	97
Pårørende (inkl. suppleant)	84%	16%	316
Medarbejderrepræsentant	90%	10%	107
Ledelsesrepræsentant	99%	1%	182
Ansæt i forvaltningen	100%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	100%	0%	7
Repræsentant for ældrerådet	86%	14%	51
Andet	91%	9%	54

Tabellen viser, at

- 88 % af respondenterne kender til vedtægterne.
- Kendskabet til vedtægterne er størst hos ledelsesrepræsentanter.
- Kendskabet til vedtægterne er mindst hos brugerne.

3.3 Repræsentativitet og møder

Dette afsnit behandler respondenternes besvarelser omkring bruger- og pårønderådernes repræsentativitet og mødeaktivitet.

Tabel 3-10: 7. Hvem er formand for bruger- og pårørenderådet?

	Beboer	Pårørende	Lederen	En medarbejder	En politiker	En anden	Ved ikke	Antal
Total	13%	55%	16%	1%	0%	10%	4%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	23%	25%	14%	4%	1%	23%	9%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	8%	65%	16%	1%	0%	7%	4%	438
Medarbejderrepræsentant	13%	56%	22%	2%	0%	3%	4%	142
Ledelsesrepræsentant	16%	57%	16%	2%	0%	8%	2%	194
Ansæt i forvaltningen	33%	33%	33%	0%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	0%	75%	0%	0%	0%	25%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	20%	66%	7%	0%	0%	3%	5%	61
Andet	6%	44%	9%	1%	0%	34%	6%	68

Tabellen viser, at

- 55 % af respondenterne angiver, at en pårørende er formand for bruger- og pårørenderådet.
- Samtidig angiver 10 % af respondenterne, at det er en anden end de fremførte personer, som er formand for bruger- og pårørenderådet.
- 23 % af brugerne angiver, at en beboer er formand for bruger- og pårørenderådet, hvorimod det kun er 8 % af de pårørende, som angiver dette.

Tabel 3-11: 8. Hvor ofte mødes bruger- og pårørenderådet?

	1 - 2 gange årligt	3 - 4 gange årligt	5 - 8 gange årligt	Mere end 8 gange årligt	Ved ikke	Sjældnere end 1-2 gange årligt	Aldrig	Antal
Total	8%	58%	23%	10%	1%	0%	0%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	9%	34%	15%	39%	2%	1%	0%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	7%	63%	25%	4%	1%	1%	0%	438
Medarbejderrepræsentant	9%	65%	21%	3%	1%	1%	1%	142
Ledelsesrepræsentant	11%	61%	26%	2%	0%	0%	0%	194
Ansæt i forvaltningen	33%	67%	0%	0%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	13%	50%	38%	0%	0%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	2%	75%	18%	5%	0%	0%	0%	61
Andet	9%	35%	32%	22%	1%	0%	0%	68

Tabellen viser, at

- 58 % af respondenterne angiver, at bruger- og pårørenderådet mødes 3-4 gange årligt og 23 % mødes mellem 5 og 8 gange årligt.
- 39 % af brugerne angiver, at bruger- og pårørenderådet mødes mere end 8 gange årligt.

Tabel 3-12: 9. Når bruger- og pårønderådet mødes...

	...er alle medlemmer normalt til stede	...mangler der op til en ¼-del af medlemmerne	...mangler der op til ½-delen af medlemmerne	...mangler der mere end ½-delen af medlemmerne	Ved ikke	Rådet mødes aldrig	Antal
Total	71%	23%	2%	1%	3%	0%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	82%	12%	1%	2%	3%	0%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	68%	25%	3%	0%	4%	0%	438
Medarbejderrepræsentant	69%	27%	2%	0%	1%	1%	142
Ledelsesrepræsentant	71%	25%	3%	1%	1%	0%	194
Ansæt i forvaltningen	100%	0%	0%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	75%	25%	0%	0%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	70%	23%	2%	0%	5%	0%	61
Andet	76%	18%	0%	1%	4%	0%	68

Tabellen viser, at

- Hovedparten dvs. 71 % af respondenterne angiver, at alle medlemmer normalt er til stede.
- 82 % af brugerne angiver, at alle medlemmer normalt er til stede. Det kan skyldes, at disse respondenter ikke har overblik over hvem, der er med i BPR.

Tabel 3-13: 9.1 Du svarede i det forrige, at nogle medlemmer mangler ved møderne. Hvem er oftest fraværende?

	Brugere	De pårørende	Medarbejderrepræsentanten	Kommunalbestyrelsesmedlemmet	Repræsentanten for ældrerådet	Andet	Ved ikke	Antal
Total	28%	41%	7%	7%	1%	8%	7%	271
Bruger (inkl. suppleant)	27%	36%	0%	14%	0%	0%	23%	22
Pårørende (inkl. suppleant)	24%	46%	8%	7%	0%	11%	5%	123
Medarbejderrepræsentant	31%	43%	7%	2%	2%	12%	2%	42
Ledelsesrepræsentant	33%	43%	6%	2%	6%	6%	6%	54
Kommunalbestyrelsesmedlem	0%	50%	0%	50%	0%	0%	0%	2
Repræsentant for ældrerådet	53%	20%	7%	13%	0%	7%	0%	15
Andet	15%	23%	8%	15%	0%	8%	31%	13

Tabellen viser, at

- 41 % af respondenterne i undersøgelsen angiver, at det oftest er de pårørende som er fraværende.
- 28 % af respondenterne angiver, at det oftest er brugerne, som er fraværende.

Tabel 3-14: 10. Jeg oplever, at aktivitetsniveauet i bruger- og pårønderådet er:

	Meget højt	Højt	Hverken højt eller lavt	Lavt	Meget lavt	Ved ikke	Ikke relevant	Antal
Total	9%	36%	37%	11%	4%	3%	0%	1067
Bruger (inkl. suppleant)	15%	42%	26%	9%	3%	5%	0%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	8%	37%	37%	11%	4%	3%	0%	438
Medarbejderrepræsentant	11%	28%	38%	13%	6%	1%	1%	141
Ledelsesrepræsentant	4%	36%	42%	12%	6%	0%	0%	194
Ansæt i forvaltningen	0%	33%	67%	0%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	0%	50%	38%	13%	0%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	13%	31%	46%	8%	2%	0%	0%	61
Andet	13%	44%	31%	4%	3%	4%	0%	68

Tabellen viser, at

- 45 % af respondenterne oplever, at aktivitetsniveauet i bruger- og pårønderådet er "meget højt" eller "højt".
- Denne tendens er mest udtalt blandt brugerne og medarbejderrepræsentanterne.
- Samtidig er der blandt medarbejder- og ledelsesrepræsentanter en stor gruppe, som oplever, at aktivitetsniveauet er "lavt" eller "meget lavt".

 Tabel 3-15: 11. Hvor ofte har centerets ledelse i det seneste år kontaktet dig, som medlem af bruger- og pårønderådet?

	Aldrig	1 gang	2 - 4 gange	5 -10 gange	Mere end 10 gange	Ved ikke	Antal
Total	26%	10%	36%	14%	9%	5%	873
Bruger (inkl. suppleant)	20%	6%	25%	17%	20%	11%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	30%	12%	37%	14%	5%	2%	438
Medarbejderrepræsentant	21%	14%	39%	13%	10%	4%	141
Ansæt i forvaltningen	67%	0%	33%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	38%	25%	25%	0%	13%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	20%	8%	51%	16%	3%	2%	61
Andet	21%	3%	41%	10%	13%	12%	68

Tabellen viser, at

- 36 % af respondenterne angiver, at de ikke eller kun 1 gang, er blevet kontaktet af plejecentrets ledelse i det seneste år som medlem af bruger- og pårønderådet.
- Det er især brugerne, der, som medlem af bruger- og pårønderådet, er blevet kontaktet af plejecentrets ledelse i det seneste år, 20 % er blevet kontaktet mere end 10 gange.

Tabel 3-16: 12. Hvor ofte har pårørende i det seneste år kontaktet dig, som medlem af bruger- og pårørenderådet?

	Aldrig	1 gang	2 – 4 gange	5 – 10 gange	Mere end 10 gange	Ved ikke	Antal
Total	55%	13%	21%	5%	4%	2%	1067
Bruger (inkl. suppleant)	60%	9%	16%	5%	5%	5%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	62%	13%	19%	3%	2%	1%	438
Medarbejderrepræsentant	53%	12%	24%	5%	4%	2%	141
Ledelsesrepræsentant	36%	18%	30%	8%	7%	1%	194
Ansæt i forvaltningen	100%	0%	0%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	50%	0%	25%	13%	0%	13%	8
Repræsentant for ældrerådet	62%	11%	20%	5%	0%	2%	61
Andet	51%	18%	16%	1%	7%	6%	68

Tabellen viser, at

- 55 % af respondenterne angiver, at de aldrig, er blevet kontaktet af pårørende i det seneste år som medlem af bruger- og pårørenderådet.
- Det er især ledelsesrepræsentanter, der, som medlem af bruger- og pårørenderådet, er blevet kontaktet af pårørende i det seneste år – men det også i denne gruppe, der findes den største andel, som har svaret "aldrig"

Tabel 3-17: 13. Hvor ofte har brugerne af centeret kontaktet dig i det seneste år, som medlem af bruger- og pårørenderådet?

	Aldrig	1 gang	2 – 4 gange	5 – 10 gange	Mere end 10 gange	Ved ikke	Antal
Total	63%	7%	15%	6%	5%	3%	1067
Bruger (inkl. suppleant)	45%	3%	14%	12%	19%	6%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	72%	6%	14%	4%	2%	2%	438
Medarbejderrepræsentant	65%	9%	15%	6%	4%	2%	141
Ledelsesrepræsentant	55%	12%	22%	7%	2%	3%	194
Ansæt i forvaltningen	100%	0%	0%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	75%	0%	0%	0%	13%	13%	8
Repræsentant for ældrerådet	75%	10%	5%	5%	2%	3%	61
Andet	50%	7%	21%	7%	10%	4%	68

Tabellen viser, at

- 63 % af respondenterne angiver, at de ikke, som medlem af bruger- og pårørenderådet, er blevet kontaktet af brugerne af plejecentret i det seneste år.
- Det er især brugere, der, som medlem af bruger- og pårørenderådet, er blevet kontaktet af brugere af plejecentret i det seneste år.

3.4 Bruger- og pårønderådets rolle

Dette afsnit vedrører respondenternes besvarelser i forhold til bruger- og pårønderådets rolle. Nedenstående tabel giver et overblik over den gennemsnitlige tilfredshed i forhold til spørgsmålene. Først vil den samlede tabel blive kommenteret og efterfølgende vil de enkelte spørgsmål blive kommenteret.

Overordnet viser tabellen, at respondenterne er positive i forhold til bruger- og pårønderådets mulighed for at påpege problemer på plejecentrene samt i forhold til, at ledelsen på plejecentrene respekter deres holdninger.

Respondenterne oplever i nogen grad, de kan være brobygger mellem plejecenteret og/eller pårørende og beboere. Tilsvarende opleveres i nogen grad, at kommunalbestyrelsen og administrationen respekterer bruger- og pårønderådets holdninger.

Videre er det oplevelsen, at bruger- og pårønderådet kun i begrænset omfang inddrages i plejeenhedens daglige drift herunder fastlæggelse af retningslinier omkring aktiviteter, socialt samvær, kost og den daglige pleje- og omsorgsindsats.

Respondenterne oplever samlet bruger- og pårønderådet som et aktiv for plejeenhedens virke i lidt mere end i "nogen grad"



Tabel 3-18: 14. I hvilken grad oplever du... - At bruger- og pårønderådet har mulighed for at påpege problemer på plejecenteret?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	24%	47%	19%	5%	2%	3%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	19%	34%	23%	8%	6%	10%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	21%	45%	22%	7%	2%	3%	438
Medarbejderrepræsentant	25%	52%	17%	2%	3%	1%	142
Ledelsesrepræsentant	31%	58%	8%	2%	1%	0%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	33%	0%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	13%	75%	13%	0%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	21%	44%	30%	5%	0%	0%	61
Andet	29%	46%	13%	9%	0%	3%	68

Tabellen viser, at

- 71 % af respondenterne oplever, at bruger- og pårønderådet i "meget høj" eller "høj" grad har mulighed for at påpege problemer på plejecenteret.
- Oplevelsen er mindst blandt brugere og pårørende samt ældrerådet og størst blandt ledelsesrepræsentanter, når kategorierne "i meget høj grad" og "i høj grad" tages med.

Tabel 3-19: 14. I hvilken grad oplever du... - At bruger- og pårønderådet kan være brobygger mellem pårørende og plejecenteret?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	9%	28%	30%	16%	7%	10%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	10%	21%	27%	16%	9%	16%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	7%	26%	28%	19%	8%	12%	438
Medarbejderrepræsentant	8%	34%	34%	14%	4%	6%	142
Ledelsesrepræsentant	9%	34%	34%	20%	3%	1%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	0%	33%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	13%	63%	25%	0%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	15%	31%	33%	5%	3%	13%	61
Andet	15%	28%	25%	10%	9%	13%	68

Tabellen viser, at

- 37 % af respondenterne oplever, at bruger- og pårønderådet i "meget høj" eller "høj" grad kan optræde som brobygger mellem pårørende og plejecenteret, mens 23 % oplever, at rådet kun kan dette "i begrænset grad" eller "slet ikke".
- Oplevelsen af, at bruger- og pårønderådet kan optræde som brobygger mellem pårørende og plejecenteret, er størst blandt repræsentanter for ældrerådet, men ikke markant højere end medarbejderrepræsentanter og ledelsesrepræsentanter.

- Oplevelsen af, at bruger- og pårønderrådet kan optræde som brobygger, er mindst blandt brugere og pårørende.

Tabel 3-20: 14. I hvilken grad oplever du... - At kommunalpolitikerne respekterer bruger- og pårønderrådets holdninger?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	6%	20%	23%	14%	8%	29%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	3%	16%	25%	17%	8%	31%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	3%	16%	17%	15%	11%	38%	438
Medarbejderrepræsentant	6%	18%	27%	11%	10%	27%	142
Ledelsesrepræsentant	13%	33%	28%	10%	1%	15%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	0%	0%	0%	0%	33%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	0%	88%	0%	0%	13%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	10%	20%	36%	11%	2%	21%	61
Andet	6%	16%	34%	22%	6%	16%	68

Tabellen viser, at

- 26 % af respondenterne oplever, at kommunalpolitikerne i "meget høj" eller "høj" grad respekter bruger- og pårønderrådets holdninger, mens 22 % oplever, at dette sker "i begrænset omfang" eller "slet ikke".
- Oplevelsen af, at kommunalpolitikerne respekterer bruger- og pårønderrådets holdninger er mindst blandt brugere, pårørende og medarbejderrepræsentanter.
- Der er en stor andel af respondenterne, der har svaret "ved ikke".

Tabel 3-21: 14. I hvilken grad oplever du... - At bruger- og pårønderrådet kan være brobygger mellem beboerne og plejecenteret?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	10%	28%	31%	16%	6%	9%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	10%	25%	25%	15%	9%	16%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	9%	26%	29%	18%	7%	11%	438
Medarbejderrepræsentant	11%	30%	33%	16%	6%	4%	142
Ledelsesrepræsentant	9%	31%	36%	19%	3%	2%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	0%	0%	33%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	13%	50%	25%	0%	13%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	11%	30%	38%	8%	3%	10%	61
Andet	16%	28%	28%	13%	6%	9%	68

Tabellen viser, at

- 38 % af respondenterne oplever, at bruger- og pårønderrådet i "meget høj" eller "høj" grad kan optræde som brobygger mellem beboerne og plejecent-

ret, mens 22 % oplever, at rådet kun kan dette "i begrænset grad" eller "slet ikke".

- Der er ikke markante forskelle mellem de enkelte respondentgrupper. Ældre-rådsrepræsentanterne er en anelse mere positive end de øvrige.

Tabel 3-22: 14. I hvilken grad oplever du... - At den kommunale administration respekterer bruger- og pårørenderådets holdninger?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	8%	21%	21%	13%	7%	31%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	5%	15%	21%	17%	10%	32%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	3%	16%	16%	14%	11%	40%	438
Medarbejderrepræsentant	6%	20%	24%	10%	5%	35%	142
Ledelsesrepræsentant	18%	39%	22%	10%	0%	12%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	0%	0%	0%	0%	33%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	13%	63%	13%	13%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	11%	25%	34%	10%	2%	18%	61
Andet	10%	13%	28%	12%	7%	29%	68

Tabellen viser, at

- 29 % af respondenterne oplever, at den kommunale administration i "meget høj" eller "høj" grad respekterer bruger- og pårørenderådets holdninger, mens 20 % oplever, at dette sker "i begrænset omfang" eller "slet ikke".
- Oplevelsen af, at den kommunale administration respekterer bruger- og pårørenderådets holdninger er mindst blandt brugere og pårørende.
- Der er en stor andel af deltagerne, der har svaret "ved ikke".

Tabel 3-23: 14. I hvilken grad oplever du... - At plejecenterets ledelse respekterer bruger- og pårørenderådets holdninger?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	25%	43%	19%	6%	3%	4%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	25%	36%	22%	8%	3%	6%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	18%	40%	23%	8%	4%	7%	438
Medarbejderrepræsentant	28%	44%	18%	5%	3%	1%	142
Ledelsesrepræsentant	35%	55%	9%	1%	0%	1%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	33%	0%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	13%	50%	25%	13%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	25%	44%	25%	7%	0%	0%	61
Andet	26%	46%	18%	3%	4%	3%	68

Tabellen viser, at

- 68 % af respondenterne oplever, at plejecentrets ledelse i "meget høj" eller "høj" grad respekter bruger- og pårønderådets holdninger.
- Oplevelsen af, at plejecentrets ledelse respekterer bruger- og pårønderådets holdninger er mindst blandt brugere, pårørende og medarbejderrepræsentanter.

Tabel 3-24: 14. I hvilken grad oplever du... - At bruger- og pårønderådet inddrages i fastlæggelse af retningslinier for det sociale samvær på plejecenteret?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	5%	23%	29%	21%	17%	5%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	9%	26%	24%	12%	20%	8%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	5%	19%	23%	23%	23%	7%	438
Medarbejderrepræsentant	4%	23%	33%	20%	18%	1%	142
Ledelsesrepræsentant	2%	27%	44%	23%	3%	1%	194
Ansæt i forvaltningen	33%	33%	0%	33%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	13%	25%	50%	13%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	8%	21%	34%	25%	10%	2%	61
Andet	12%	25%	21%	22%	16%	4%	68

Tabellen viser, at

- 38 % af respondenterne oplever ikke, at bruger- og pårønderådet inddrages i fastlæggelsen af retningslinier for det sociale samvær.
- Denne tendens er mest udtalt blandt brugere, pårørende og medarbejderrepræsentanter.

Tabel 3-25: 14. I hvilken grad oplever du... - At bruger- og pårønderådet inddrages i fastlæggelse af retningslinier for aktiviteterne på plejecenteret?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	7%	20%	30%	22%	16%	4%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	14%	25%	23%	16%	14%	7%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	5%	18%	25%	23%	24%	6%	438
Medarbejderrepræsentant	6%	18%	32%	27%	15%	1%	142
Ledelsesrepræsentant	3%	24%	43%	25%	5%	1%	194
Ansæt i forvaltningen	33%	33%	0%	33%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	13%	38%	25%	25%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	10%	16%	43%	18%	7%	7%	61
Andet	18%	19%	24%	21%	16%	3%	68

Tabellen viser, at

- 38 % af respondenterne oplever ikke, at bruger- og pårønderrådet inddrages i fastlæggelsen af retningslinier for aktiviteterne.
- Denne tendens er mest udtalt blandt brugere, pårørende og medarbejderrepræsentanter.

Tabel 3-26: 14. I hvilken grad oplever du... - At bruger- og pårønderrådet inddrages i fastlæggelse af retningslinier for kostplanerne på plejecenteret?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	4%	13%	21%	23%	33%	6%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	5%	19%	16%	16%	32%	12%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	3%	13%	13%	20%	42%	9%	438
Medarbejderrepræsentant	6%	14%	25%	25%	28%	2%	142
Ledelsesrepræsentant	3%	9%	35%	34%	20%	1%	194
Ansæt i forvaltningen	0%	33%	33%	0%	33%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	0%	25%	38%	13%	25%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	13%	15%	16%	23%	26%	7%	61
Andet	7%	12%	34%	19%	25%	3%	68

Tabellen viser, at

- 56 % af respondenterne oplever ikke, at bruger- og pårønderrådet inddrages i fastlæggelsen af retningslinier for kostplanerne.
- Denne tendens er mest udtalt blandt de pårørende.
- Oplevelsen af, at bruger- og pårønderrådet inddrages i fastlæggelsen af retningslinier for kostplanerne er størst blandt repræsentanter for ældrerådet.

Tabel 3-27: 14. I hvilken grad oplever du... - At bruger- og pårønderrådet inddrages i fastlæggelse af retningslinier for den daglige pleje- og omsorgsindsats?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	5%	19%	30%	25%	17%	5%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	4%	19%	26%	19%	21%	10%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	4%	20%	25%	25%	21%	6%	438
Medarbejderrepræsentant	6%	18%	26%	30%	17%	4%	142
Ledelsesrepræsentant	4%	14%	46%	31%	5%	0%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	0%	0%	33%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	0%	38%	25%	25%	13%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	8%	28%	38%	15%	10%	2%	61
Andet	16%	21%	22%	13%	21%	7%	68

Tabellen viser, at

- 42 % af respondenterne oplever ikke, at bruger- og pårønderrådet inddrages i fastlæggelsen af retningslinier for den daglige pleje- og omsorgsindsats.
- Denne tendens er mest udtalt blandt brugere, pårørende og medarbejderrepræsentanter.
- Repræsentanterne for ældrerådet oplever i størst omfang, at bruger- og pårønderrådet inddrages.

Tabel 3-28: 14. I hvilken grad oplever du... - At bruger- og pårønderrådet overordnet er et aktiv for plejecentrets virke?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	14%	32%	31%	18%	3%	2%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	17%	33%	26%	14%	4%	6%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	14%	32%	31%	18%	3%	3%	438
Medarbejderrepræsentant	13%	23%	35%	25%	4%	0%	142
Ledelsesrepræsentant	8%	32%	34%	22%	4%	0%	194
Ansæt i forvaltningen	33%	33%	33%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	13%	63%	13%	13%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	11%	38%	39%	11%	0%	0%	61
Andet	24%	35%	25%	12%	3%	1%	68

Tabellen viser, at

- 46 % af respondenterne oplever, at bruger- og pårønderrådets virke i "meget høj" eller "høj" er et aktiv for plejecentret.
- Blandt brugerne, de pårørende, medarbejderrepræsentanter og ledelsesrepræsentanter er der en gruppe, som "slet ikke" deler oplevelsen.
- Medarbejderrepræsentanter og ledelsesrepræsentanter er mindst positive.

3.5 **Procedurerne omkring det kommunale tilsyn**

Dette afsnit omhandler respondenternes besvarelser i forhold til procedurerne omkring det kommunale tilsyn.

Tabel 3-29: 16. Er du bekendt med, at kommunalbestyrelsen skal føre tilsyn med plejehjem, plejecentre mv.?

	Ja	Nej	Antal
Total	97%	3%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	91%	9%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	97%	3%	438
Medarbejderrepræsentant	97%	3%	142
Ledelsesrepræsentant	100%	0%	194
Ansæt i forvaltningen	100%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	100%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	100%	0%	61
Andet	97%	3%	68

Tabellen viser, at

- 97 % af respondenterne er bekendt med kommunalbestyrelsens tilsynsforpligtigelse.
- Kendskabet er mindst blandt brugerne.

Tabel 3-30: 17. Har du kendskab til de kommunale kvalitetsstandarder for ældreområdet (kvalitetsstandarder for praktisk hjælp, personlig pleje mv.)?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Antal
Total	25%	27%	27%	11%	11%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	7%	12%	29%	23%	29%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	9%	24%	38%	15%	14%	438
Medarbejderrepræsentant	32%	45%	18%	3%	2%	142
Ledelsesrepræsentant	68%	28%	4%	1%	0%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	0%	33%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	63%	25%	13%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	36%	34%	25%	3%	2%	61
Andet	16%	31%	37%	9%	7%	68

Tabellen viser, at

- 52 % af respondenterne i "meget høj" eller "høj" grad har kendskab til de kommunale kvalitetsstandarder.
- Kendskabet er størst blandt ledelsesrepræsentanter.
- Kendskabet er mindst blandt brugere og pårørende.

Tabel 3-31: 18. Har du deltaget i et kommunalt tilsyn som medlem af bruger- og pårørenderådet?

	Ja	Nej	Antal
Total	35%	65%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	22%	78%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	26%	74%	438
Medarbejderrepræsentant	36%	64%	142
Ledelsesrepræsentant	64%	36%	194
Ansæt i forvaltningen	0%	100%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	25%	75%	8
Repræsentant for ældrerådet	28%	72%	61
Andet	38%	62%	68

Tabellen viser, at

- 65 % af respondenterne ikke har deltaget i et kommunalt tilsyn som medlem af bruger- og pårørenderådet.
- Denne tendens er mest udtalt for brugerne og de pårørende
- 64 % af ledelsesrepræsentanterne har deltaget i et tilsyn som medlem af bruger- og pårørenderådet.

Tabel 3-32: 19. Deltager politikerne i det anmeldte tilsyn på det plejecenter, du repræsenterer?

	Ja	Nej	Ved ikke	Antal
Total	46%	28%	26%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	35%	26%	39%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	39%	25%	36%	438
Medarbejderrepræsentant	49%	32%	19%	142
Ledelsesrepræsentant	63%	34%	3%	194
Ansæt i forvaltningen	100%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	25%	63%	13%	8
Repræsentant for ældrerådet	62%	18%	20%	61
Andet	46%	31%	24%	68

Tabellen viser, at

- 46 % af respondenterne angiver, at politikerne deltager i det anmeldte tilsyn.
-
- Der er en stor andel af respondenterne, der har svaret "ved ikke".
- Der er relativt flest blandt ledelsesrepræsentanterne og repræsentanter for ældrerådet, der svarer, at politikerne deltager i de anmeldte tilsyn.

Tabel 3-33: 20. Er bruger- og pårørenderådene blevet tilbudt at få tilsynsrapporterne tilsendt?

	Ja	Nej	Ved ikke	Antal
Total	78%	8%	14%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	50%	19%	31%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	79%	9%	13%	438
Medarbejderrepræsentant	80%	6%	15%	142
Ledelsesrepræsentant	93%	3%	4%	194
Ansæt i forvaltningen	100%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	88%	13%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	85%	3%	11%	61
Andet	81%	9%	10%	68

Tabellen viser, at

- 78 % af respondenterne angiver, at bruger- og pårørenderådet er blevet tilbudt at få tilsynsrapporterne tilsendt.
- Den største gruppe, der angiver, at bruger- og pårørenderådet ikke er blevet tilbudt at få tilsynsrapporterne tilsendt, findes blandt brugerne.
- Omvendt er der flest blandt ledelsesrepræsentanterne, der mener, at der har været et sådant tilbud.

Tabel 3-34: 21. Har bruger- og pårørenderådet anmodet kommunalbestyrelsen om at få tilsynsrapporterne præsenteret og drøftet?

	Ja	Nej	Ved ikke	Antal
Total	21%	45%	34%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	19%	40%	41%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	19%	43%	38%	438
Medarbejderrepræsentant	25%	37%	39%	142
Ledelsesrepræsentant	23%	60%	18%	194
Ansæt i forvaltningen	0%	67%	33%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	25%	63%	13%	8
Repræsentant for ældrerådet	34%	41%	25%	61
Andet	15%	51%	34%	68

Tabellen viser, at

- 45 % af respondenterne angiver, at bruger- og pårørenderådet ikke har anmodet kommunalbestyrelsen om at få tilsynsrapporterne præsenteret og drøftet.
- Den største gruppe, der angiver, at bruger- og pårørenderådet ikke har anmodet kommunalbestyrelsen om at få tilsynsrapporterne præsenteret og drøftet, findes blandt ledelsesrepræsentanterne.
- Der er en stor andel af respondenterne, der har svaret "ved ikke".

Tabel 3-35: 21.1 Er ønsket imødekommet?

	Ja	Nej	Ved ikke	Antal
Total	89%	5%	6%	224
Bruger (inkl. suppleant)	83%	7%	10%	29
Pårørende (inkl. suppleant)	86%	7%	7%	83
Medarbejderrepræsentant	100%	0%	0%	35
Ledelsesrepræsentant	93%	5%	2%	44
Kommunalbestyrelsesmedlem	100%	0%	0%	2
Repræsentant for ældrerådet	90%	0%	10%	21
Andet	80%	10%	10%	10

Tabellen viser, at

- 89 % af respondenterne angiver, at ønsket er imødekommet.
- 100 % af medarbejderrepræsentanterne angiver, at ønsket er imødekommet.
- Den største gruppe, der angiver, at ønsket ikke er imødekommet, findes blandt brugerne og de pårørende, men der er tale om meget små andele.

Tabel 3-36: 22. Drøfter I tilsynsrapporterne i bruger- og pårønderådet?

	Ja	Nej	Ved ikke	Antal
Total	84%	11%	6%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	63%	30%	7%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	82%	11%	7%	438
Medarbejderrepræsentant	85%	10%	6%	142
Ledelsesrepræsentant	97%	2%	1%	194
Ansatt i forvaltningen	100%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	100%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	92%	3%	5%	61
Andet	88%	6%	6%	68

Tabellen viser, at

- 84 % af respondenterne angiver, at tilsynsrapporterne bliver drøftet i bruger- og pårønderådet.
- 30 % af brugerne svarer "nej" til, at tilsynsrapporterne bliver drøftet i bruger- og pårønderådet. 11 % af de pårørende og 10 % af medarbejderrepræsentanterne svarer tilsvarende "nej".

Tabel 3-37: 23. Afgiver bruger- og pårønderådet høringsvar på tilsynsrapporterne?

	Hver gang	Ofte	Sjældent	Aldrig	Antal
Ledelsesrepræsentant	39%	12%	25%	24%	194

Nb.: Spørgsmålet er kun stillet til ledelsesrepræsentanterne.

Tabellen viser, at

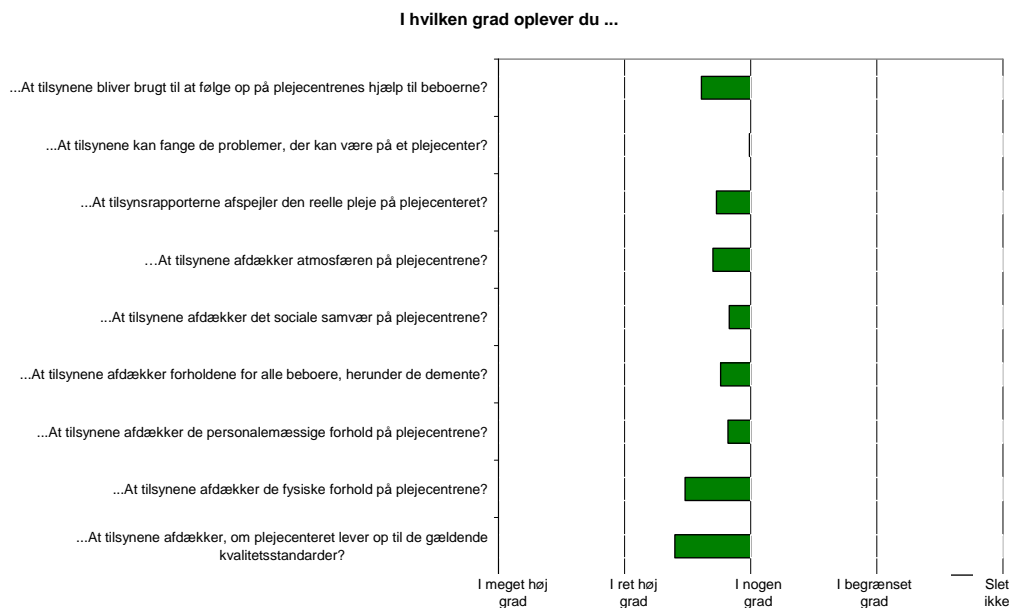
- 51 % af ledelsesrepræsentanterne angiver, at bruger- og pårørenderådet "hver gang" eller "ofte" afgiver høringssvar på tilsynsrapporterne, mens dette "aldrig" sker i 24 % af tilfældene.

3.6 Syn på det kommunale tilsyn

Dette afsnit vedrører respondenternes syn på det kommunale tilsyn. Nedenstående tabel giver et overblik over den gennemsnitlige tilfredshed i forhold til spørgsmålene. Først vil den samlede tabel blive kommenteret og efterfølgende vil de enkelte spørgsmål blive kommenteret.

Den samlede tabel viser, at respondenternes gennemgående oplevelse af de forskellige spørgsmål ligget lidt højere end i "nogen grad", men ikke helt på i "høj grad".

Oplevelsen er mest positiv i forhold til, om tilsynene bruges til at følge op på plejecenterets hjælp til beboerne og i forhold til, om tilsynene afdækker, om plejecenteret lever op til de gældende kvalitetsstandarder. Oplevelsen er mindst positiv i forhold til, om tilsynene kan fange de problemer, der kan være på et plejehjem.



Tabel 3-38: 24. I hvilken grad oplever du... - At tilsynene bliver brugt til at følge op på plejecentrenes hjælp til beboerne?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	10%	31%	24%	10%	5%	20%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	3%	21%	18%	9%	5%	43%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	6%	32%	21%	10%	7%	24%	438
Medarbejderrepræsentant	14%	26%	32%	10%	8%	11%	142
Ledelsesrepræsentant	21%	38%	27%	10%	1%	3%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	33%	0%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	13%	38%	38%	13%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	8%	38%	30%	7%	2%	16%	61
Andet	13%	35%	21%	10%	3%	18%	68

Tabellen viser, at

- 41 % af respondenterne oplever, at tilsynene i "meget høj" eller "høj" grad bliver brugt til at følge op på plejecentrenes hjælp.
-
- 59 % af ledelsesrepræsentanterne vurderer, at dette i "meget høj" eller "høj" grad er tilfældet.
- Hos pårørende og medarbejderrepræsentanter er der en relativt stor gruppe, der "slet ikke" deler oplevelsen.

Tabel 3-39: 24. I hvilken grad oplever du... - At tilsynene kan fange de problemer, der kan være på et plejecenter?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	5%	22%	32%	17%	7%	17%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	4%	13%	23%	13%	5%	42%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	3%	22%	26%	19%	10%	20%	438
Medarbejderrepræsentant	11%	24%	31%	20%	8%	6%	142
Ledelsesrepræsentant	6%	24%	51%	16%	2%	1%	194
Ansæt i forvaltningen	0%	67%	0%	0%	0%	33%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	0%	25%	50%	0%	25%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	5%	23%	36%	15%	5%	16%	61
Andet	4%	31%	31%	15%	4%	15%	68

Tabellen viser, at

- 27 % af respondenterne oplever, at tilsynene i "meget høj" eller "høj" grad kan fange problemer, mens 24 % svarer "i begrænset grad" eller "slet ikke".
- Det er især medarbejderrepræsentanterne, der oplever, at tilsynene kan fange problemer.

Tabel 3-40: 24. I hvilken grad oplever du... - At tilsynsrapporterne afspejler den reelle pleje på plejecenteret?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	7%	30%	28%	12%	5%	18%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	4%	23%	21%	8%	3%	41%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	4%	30%	21%	15%	8%	21%	438
Medarbejderrepræsentant	12%	30%	28%	15%	4%	11%	142
Ledelsesrepræsentant	12%	30%	44%	11%	2%	1%	194
Ansæt i forvaltningen	33%	33%	33%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	0%	50%	25%	13%	13%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	8%	39%	33%	10%	0%	10%	61
Andet	9%	32%	32%	7%	6%	13%	68

Tabellen viser, at

- 37 % af respondenterne oplever, at tilsynsrapporterne i "meget høj" eller "høj" grad afspejler den reelle pleje.
- 47 % af repræsentanterne for ældrerådet svarer, at tilsynsrapporterne i "meget høj" eller "høj" grad afspejler den reelle pleje.
- 27 % af brugerne svarer, at tilsynsrapporterne i "meget høj" eller "høj" grad afspejler den reelle pleje.

Tabel 3-41: 24. I hvilken grad oplever du... - At tilsynene afdækker atmosfæren på plejecentrene?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	9%	29%	26%	11%	5%	19%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	5%	19%	12%	12%	8%	44%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	4%	24%	26%	15%	7%	24%	438
Medarbejderrepræsentant	14%	32%	32%	11%	5%	7%	142
Ledelsesrepræsentant	18%	41%	33%	6%	1%	1%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	33%	0%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	0%	50%	38%	13%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	7%	48%	30%	10%	0%	7%	61
Andet	9%	31%	28%	6%	4%	22%	68

Tabellen viser, at

- 38 % af respondenterne oplever, at tilsynene i "meget høj" eller "høj" grad afdækker atmosfæren på plejecentrene.
- Denne tendens er mest udtalt blandt ledelsesrepræsentanterne (59 %) og repræsentanter for ældrerådet (55 %).
- Blandt brugerne og de pårørende er der en relativt stor gruppe, der "slet ikke" deler oplevelsen. Blot 24 % af brugerne svarer i "meget høj" eller "høj" grad.

Tabel 3-42: 24. I hvilken grad oplever du... - At tilsynene afdækker det sociale samvær på plejecentrene?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	7%	24%	30%	13%	6%	21%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	3%	14%	18%	12%	8%	45%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	4%	19%	26%	18%	8%	24%	438
Medarbejderrepræsentant	11%	31%	35%	12%	5%	7%	142
Ledelsesrepræsentant	13%	35%	42%	7%	2%	1%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	0%	33%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	0%	50%	50%	0%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	7%	28%	33%	11%	2%	20%	61
Andet	6%	32%	26%	7%	1%	26%	68

Tabellen viser, at

- 31 % af respondenterne oplever, at tilsynene i "meget høj" eller "høj" grad afdækker det sociale samvær.
- Denne tendens er mest udtalt for ledelsesrepræsentanterne.
- Blandt brugerne og de pårørende er der en relativt stor gruppe, der "slet ikke" deler oplevelsen.

Tabel 3-43: 24. I hvilken grad oplever du... - At tilsynene afdækker forholdene for alle beboere, herunder de demente?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	8%	26%	26%	14%	5%	21%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	6%	18%	16%	8%	6%	47%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	4%	22%	21%	18%	8%	27%	438
Medarbejderrepræsentant	13%	30%	30%	16%	4%	7%	142
Ledelsesrepræsentant	13%	31%	41%	12%	1%	2%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	0%	0%	0%	0%	33%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	13%	50%	25%	13%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	10%	39%	30%	8%	0%	13%	61
Andet	6%	35%	25%	10%	4%	19%	68

Tabellen viser, at

- 34 % af respondenterne oplever, at tilsynene i "meget høj" eller "høj" grad afdækker forholdene for alle beboere, herunder demente.
- Denne tendens er mest udtalt blandt repræsentanter for ældrerådet, ledelsesrepræsentanter samt medarbejderrepræsentanter.
- Blandt brugerne og de pårørende er der en relativt stor gruppe, der "slet ikke" deler oplevelsen.

Tabel 3-44: 24. I hvilken grad oplever du... - At tilsynene afdækker de personalemæssige forhold på plejecentrene?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	7%	25%	29%	15%	5%	20%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	5%	15%	22%	8%	5%	45%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	4%	26%	23%	18%	6%	24%	438
Medarbejderrepræsentant	12%	17%	32%	22%	6%	11%	142
Ledelsesrepræsentant	9%	29%	47%	12%	1%	2%	194
Ansatt i forvaltningen	0%	67%	0%	0%	0%	33%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	13%	38%	38%	0%	13%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	10%	36%	28%	8%	2%	16%	61
Andet	10%	25%	32%	10%	3%	19%	68

Tabellen viser, at

- 32 % af respondenterne oplever, at tilsynene i "meget høj" eller "høj" grad afdækker de personalemæssige forhold.
- Denne tendens er mest udtalt blandt repræsentanter for ældrerådet.

Tabel 3-45: 24. I hvilken grad oplever du... - At tilsynene afdækker de fysiske forhold på plejecentrene?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	10%	34%	28%	8%	2%	17%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	4%	20%	23%	9%	3%	41%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	6%	35%	24%	13%	3%	19%	438
Medarbejderrepræsentant	15%	35%	36%	4%	1%	8%	142
Ledelsesrepræsentant	20%	39%	38%	2%	0%	2%	194
Ansatt i forvaltningen	67%	0%	33%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	13%	75%	13%	0%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	13%	39%	33%	3%	0%	11%	61
Andet	9%	40%	24%	9%	1%	18%	68

Tabellen viser, at

- 44 % af respondenterne oplever, at tilsynene i "meget høj" eller "høj" grad afdækker de fysiske forhold på plejecentrene.
- Denne tendens er mest udtalt blandt ledelsesrepræsentanterne.
- Blandt brugerne og de pårørende er der en relativt stor gruppe, der "i begrænset grad" eller "slet ikke" deler oplevelsen.

Tabel 3-46: 24. I hvilken grad oplever du... - At tilsynene afdækker, om plejecenteret lever op til de gældende kvalitetsstandarder?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I begrænset grad	Slet ikke	Ved ikke	Antal
Total	12%	39%	26%	8%	2%	14%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	5%	27%	21%	8%	3%	35%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	9%	39%	24%	11%	2%	16%	438
Medarbejderrepræsentant	21%	35%	35%	2%	0%	7%	142
Ledelsesrepræsentant	15%	47%	32%	4%	1%	1%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	33%	0%	0%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	13%	50%	25%	13%	0%	0%	8
Repræsentant for ældrerådet	15%	46%	28%	5%	0%	7%	61
Andet	13%	43%	18%	13%	3%	10%	68

Tabellen viser, at

- 51 % af respondenterne oplever, at tilsynene i "meget høj" eller "høj" grad afdækker, om plejecenteret lever op til kvalitetsstandarderne.
- Denne tendens er mest udtalt blandt ledelsesrepræsentanter og repræsentanter for ældrerådet.
- Blandt brugerne, de pårørende og medlemmer af kommunalbestyrelsen er der en stor gruppe, der "i begrænset grad" eller "slet ikke" deler oplevelsen.

3.7

Fremtidig tilrettelæggelse af det kommunale tilsyn

Dette afsnit vedrører respondenternes syn på den fremtidige tilrettelæggelse af det kommunale tilsyn.

Tabel 3-47: 27. Mener du, at bruger- og pårønderådet bør deltage i det anmeldte tilsyn?

	Ja	Nej	Ved ikke	Antal
Total	76%	16%	8%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	77%	14%	8%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	80%	11%	9%	438
Medarbejderrepræsentant	63%	27%	10%	142
Ledelsesrepræsentant	73%	21%	7%	194
Ansæt i forvaltningen	67%	33%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	75%	13%	13%	8
Repræsentant for ældrerådet	69%	25%	7%	61
Andet	84%	12%	4%	68

Tabellen viser, at

- 76 % af respondenterne mener, at bruger- og pårønderådet bør deltage i det anmeldte tilsyn.
- Det er især brugere og pårørende, der mener, at bruger- og pårønderådet bør deltage.

- Det er især ledelsesrepræsentanter, der ikke mener, at bruger- og pårønderådet bør deltage.

Tabel 3-48: 28. Mener du, at politikerne bør deltage i det anmeldte tilsyn?

	Ja	Nej	Ved ikke	Antal
Total	70%	21%	10%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	62%	25%	13%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	73%	17%	10%	438
Medarbejderrepræsentant	70%	23%	8%	142
Ledelsesrepræsentant	69%	23%	8%	194
Ansæt i forvaltningen	100%	0%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	38%	50%	13%	8
Repræsentant for ældrerådet	77%	15%	8%	61
Andet	69%	21%	10%	68

Tabellen viser, at

- 70 % af respondenterne mener, at politikerne bør deltage i det anmeldte tilsyn.
- Denne tendens er mest udtalt blandt repræsentanter for ældrerådet og de pårørende og mindst udtalt blandt brugerne.

Tabel 3-49: 29. Mener du, at tilsynet bør gennemføres af private?

	Ja	Nej	Ved ikke	Antal
Total	23%	52%	24%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	23%	53%	24%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	25%	49%	26%	438
Medarbejderrepræsentant	22%	55%	23%	142
Ledelsesrepræsentant	20%	56%	24%	194
Ansæt i forvaltningen	0%	100%	0%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	25%	38%	38%	8
Repræsentant for ældrerådet	15%	66%	20%	61
Andet	31%	44%	25%	68

Tabellen viser, at

- 52 % af respondenterne mener ikke, at tilsynet bør gennemføres af private.
- Denne tendens er mest udtalt blandt repræsentanter for ældrerådet.
- Der er en stor andel af respondenterne, der har svaret "ved ikke".

Tabel 3-50: 30. Mener du, det vil styrke tilsynene, hvis bruger- og pårørenderådets kommentarer til tilsynsrapporterne skal forelægges Klagerådet?

	Ja	Nej	Ved ikke	Antal
Total	47%	23%	30%	1068
Bruger (inkl. suppleant)	55%	21%	25%	154
Pårørende (inkl. suppleant)	57%	14%	29%	438
Medarbejderrepræsentant	44%	19%	37%	142
Ledelsesrepræsentant	21%	45%	35%	194
Ansæt i forvaltningen	0%	67%	33%	3
Kommunalbestyrelsesmedlem	50%	38%	13%	8
Repræsentant for ældrerådet	43%	39%	18%	61
Andet	53%	21%	26%	68

Tabellen viser, at

- 47 % af respondenterne mener, at det vil styrke tilsynene, hvis bruger- og pårørenderådets kommentarer skal forelægges Klagerådet.
- Denne tendens er mest udtalt for brugere og pårørende.
- 45 % af ledelsesrepræsentanterne mener ikke, at det vil styrke tilsynene.
- Der er en stor andel af respondenterne, der har svaret "ved ikke".